



MARKTFORSCHUNG
RESSORT IM BVDW



Wir sind das Netz

Digital Trends

Umfrage zum Thema Künstliche Intelligenz

Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.



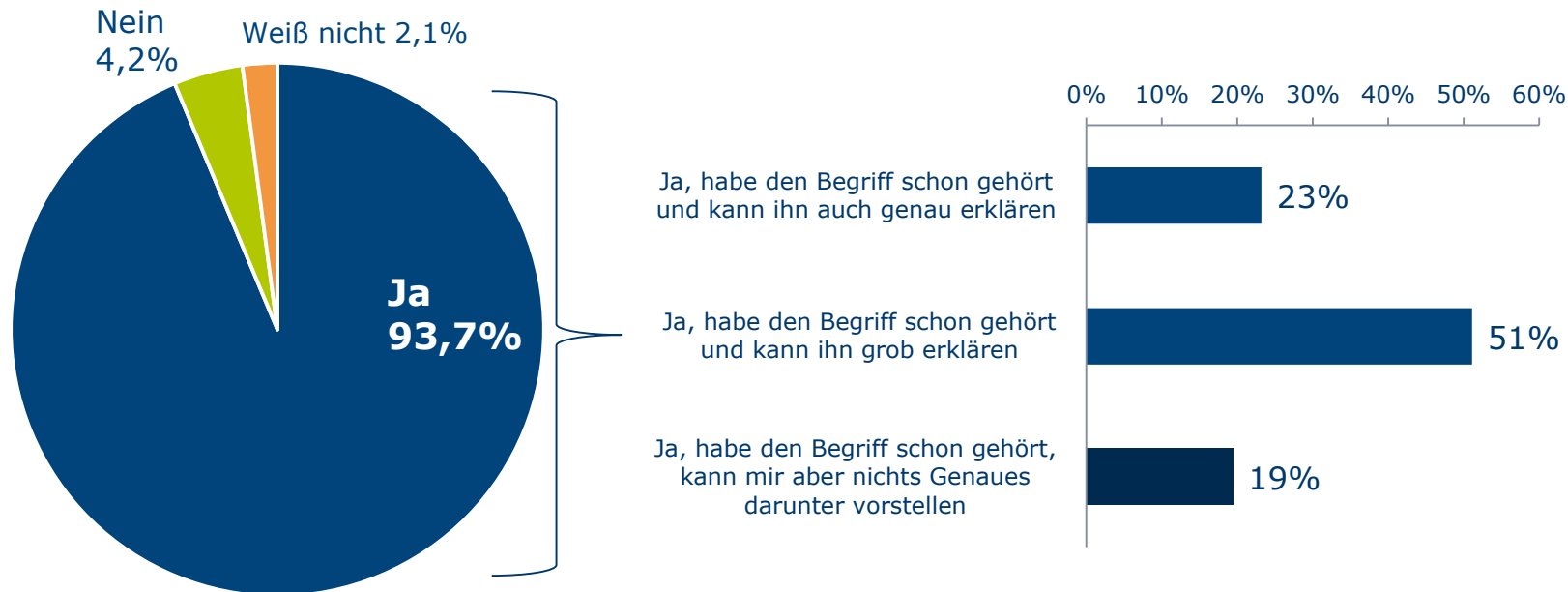
Können Sie erklären, was mit dem Begriff Künstliche Intelligenz gemeint ist?



Highlights: Erklärung künstlicher Intelligenz

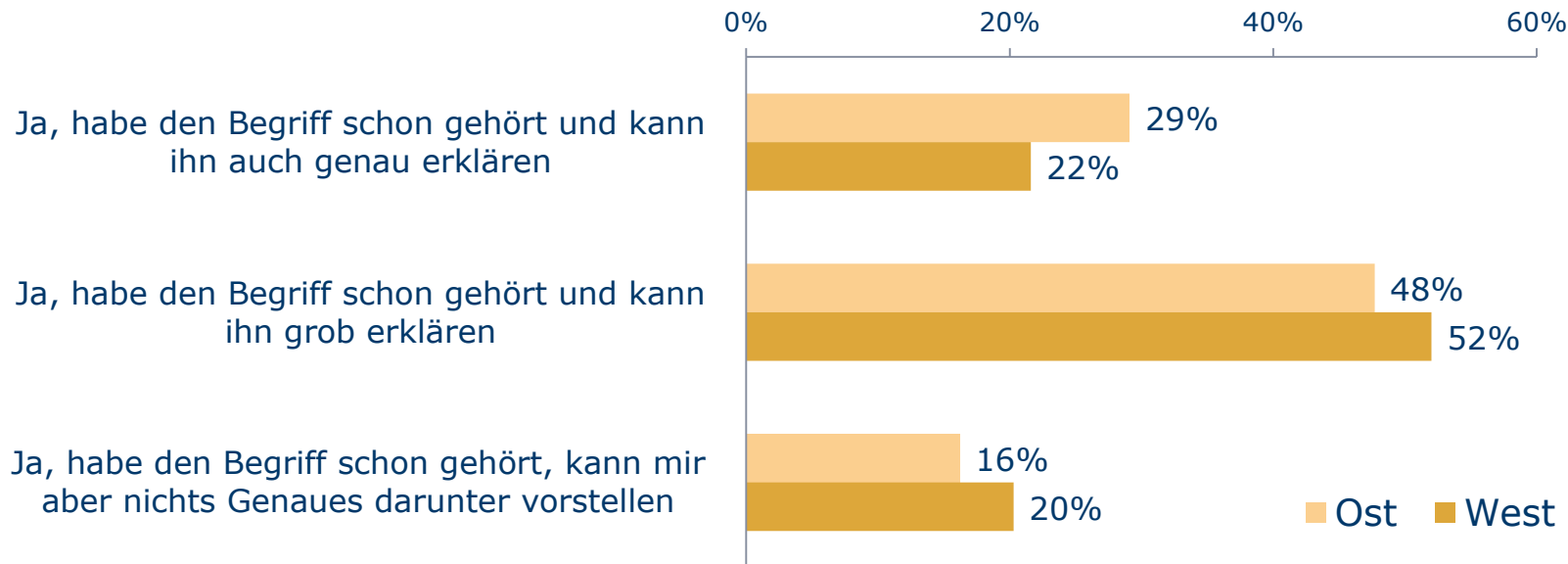
- ➔ Fast jeder kennt Künstliche Intelligenz. So haben fast 94% schon von KI gehört. 74% können den Begriff erklären – insgesamt 23% sogar ganz genau.
- ➔ Ostdeutsche trauen sich häufiger zu, genau erklären zu können, was unter Künstlicher Intelligenz zu verstehen ist. So sagen hier 29% gegenüber 22% der Westdeutschen, dass sie KI erklären können.
- ➔ Frauen können sich unter Künstlicher Intelligenz weniger vorstellen als Männer. 16% der Frauen können den Begriff genau erklären, wohingegen 31% Männer angeben, dies zu können.
- ➔ In den jüngeren Altersgruppen ist der Wissensstand zu Künstlicher Intelligenz am weitesten verbreitet. 40% der 16 bis 24-Jährigen können den Begriff KI genau erklären. Bei Befragten ab 45 Jahren liegt dieser Wert nur bei 15%

94% kennen Künstliche Intelligenz. 74% können sogar erklären was damit gemeint ist



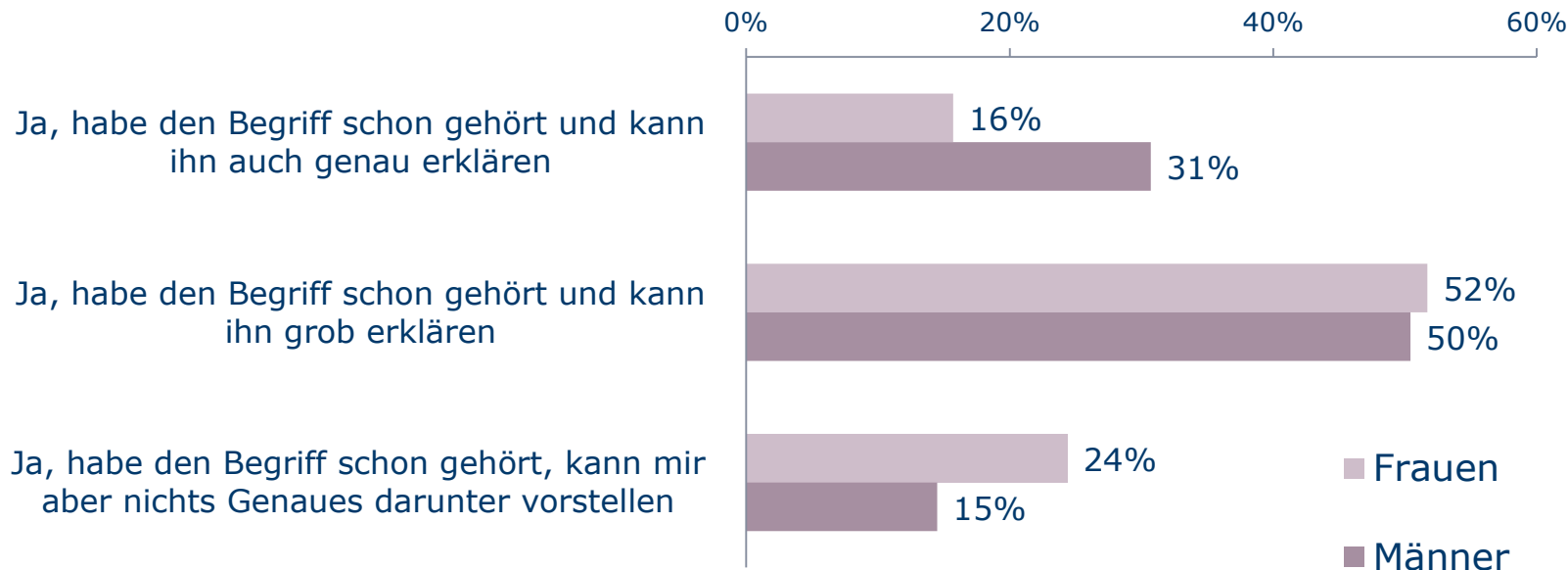
Frage: Können Sie erklären, was mit dem Begriff 'Künstliche Intelligenz' gemeint ist? Oder haben Sie schon einmal davon gehört?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Ostdeutsche trauen sich häufiger zu, genau erklären zu können was unter KI zu verstehen ist



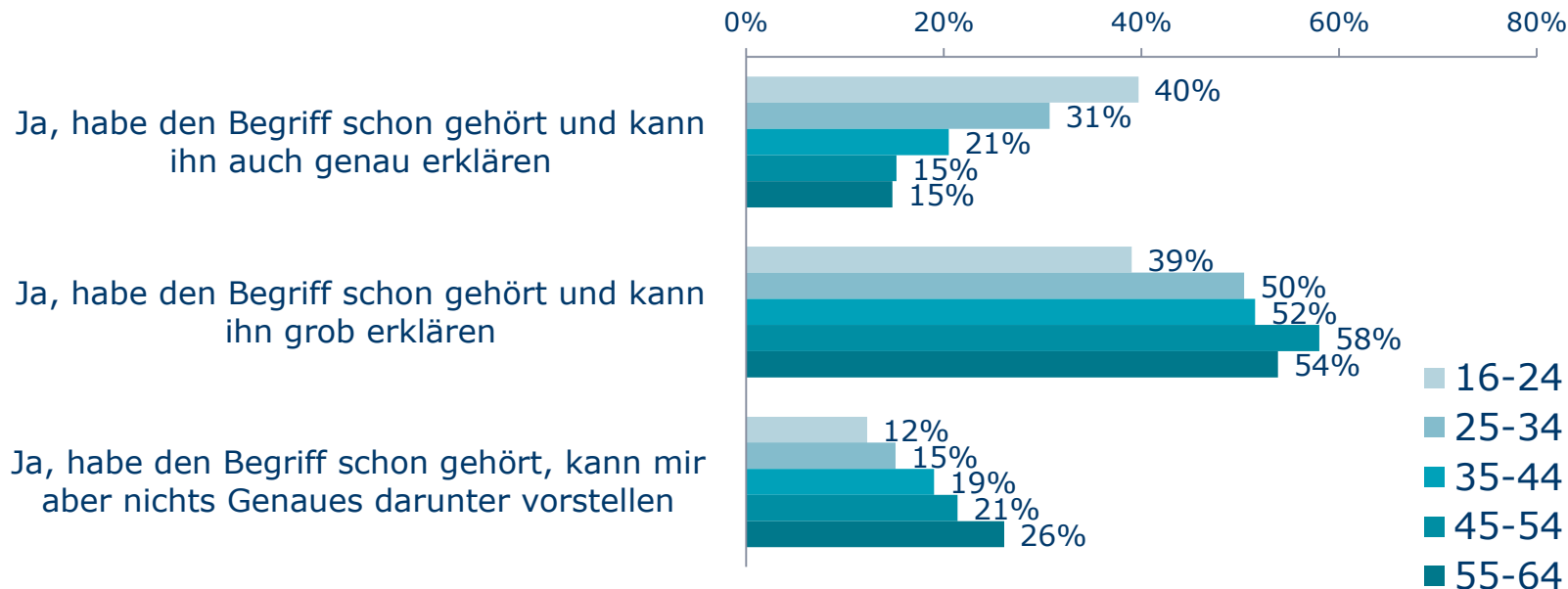
Frage: Können Sie erklären, was mit dem Begriff 'Künstliche Intelligenz' gemeint ist? Oder haben Sie schon einmal davon gehört?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Frauen können sich unter KI weniger vorstellen als Männer



Frage: Können Sie erklären, was mit dem Begriff 'Künstliche Intelligenz' gemeint ist? Oder haben Sie schon einmal davon gehört?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

In den jüngeren Altersgruppen ist der Wissensstand zu Künstlicher Intelligenz am weitesten verbreitet



Frage: Können Sie erklären, was mit dem Begriff 'Künstliche Intelligenz' gemeint ist? Oder haben Sie schon einmal davon gehört?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



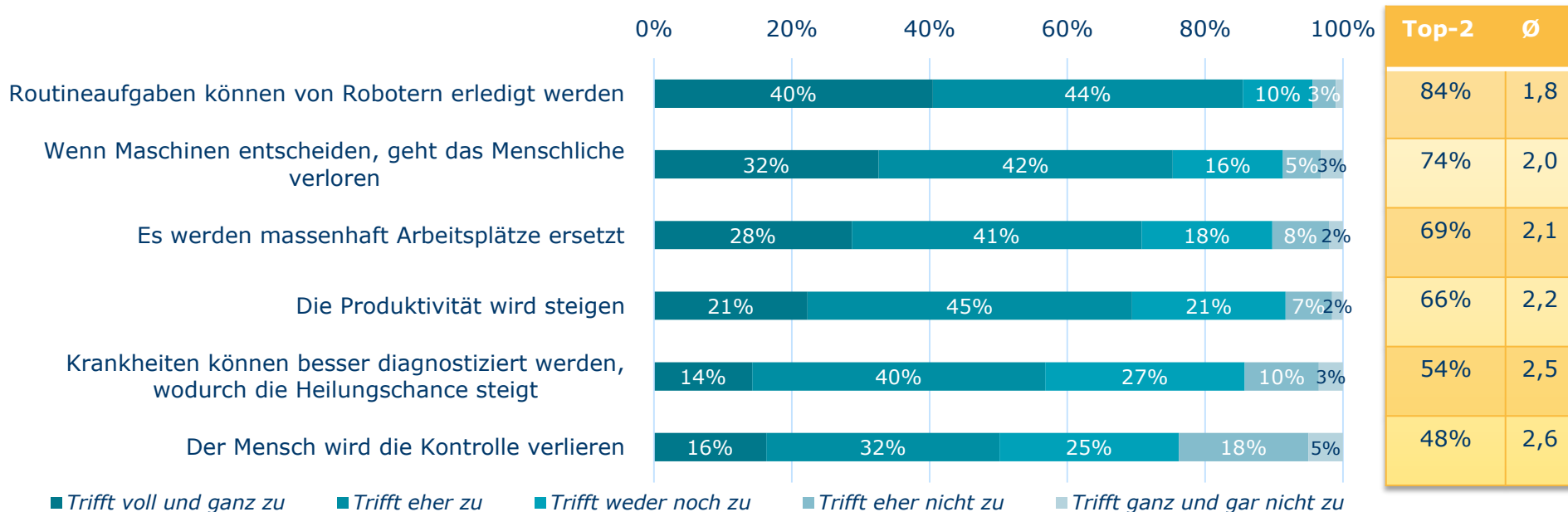
Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht.



Highlights: Auswirkungen Künstlicher Intelligenz

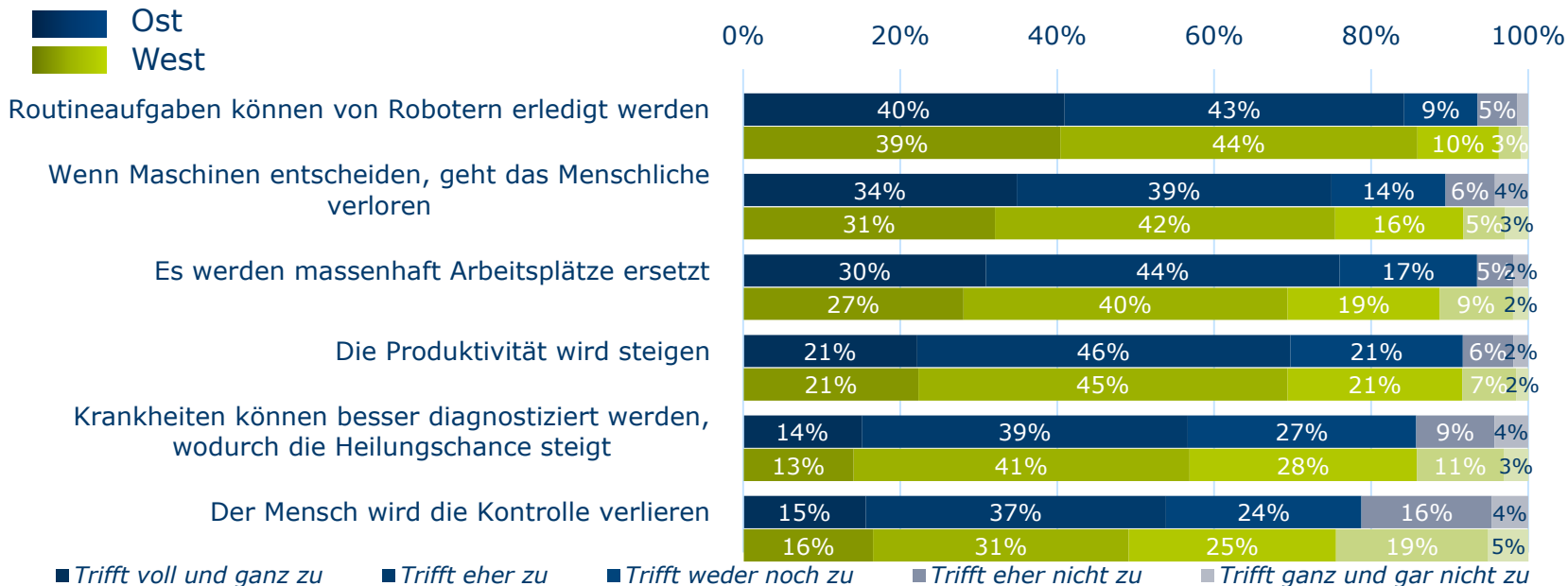
- ➔ Zwei von Drei Befragten erwarten eine Produktivitätssteigerung durch Künstliche Intelligenz. 69% befürchten aber auch das durch KI Arbeitsplätze ersetzt werden.
- ➔ Eine massenhafte Ersetzung von Arbeitsplätzen durch KI wird verstärkt von Ostdeutschen mit 74% gegenüber Westdeutschen mit 67% befürchtet.
- ➔ Frauen bewerten die Auswirkungen künstlicher Intelligenz skeptischer. 78% der Frauen sagen, dass durch KI das Menschliche verloren geht (70% der Männer) und es zum Kontrollverlust kommt (52% gegenüber 44% der Männer). Männer bewerten KI optimistischer: So sagen 58% (vs. 49% bei den Frauen), dass Krankheiten durch KI besser diagnostiziert werden können.
- ➔ Besonders die jüngste Zielgruppe befürchtet eine massenhafte Ersetzung von Arbeitsplätzen durch KI (76%). Die 35-44-Jährigen sehen dies etwas unkritischer (57%). Einen Kontrollverlust durch KI wird am stärksten von den 25-34 und 45 bis 54-Jährigen befürchtet (53% bzw. 52%). Hier sind es die 16 bis 24-Jährigen, die es entspannter sehen (41%).

2/3 erhoffen sich eine Produktivitätssteigerung durch KI. 69% befürchten aber auch das hierdurch Arbeitsplätze ersetzt werden



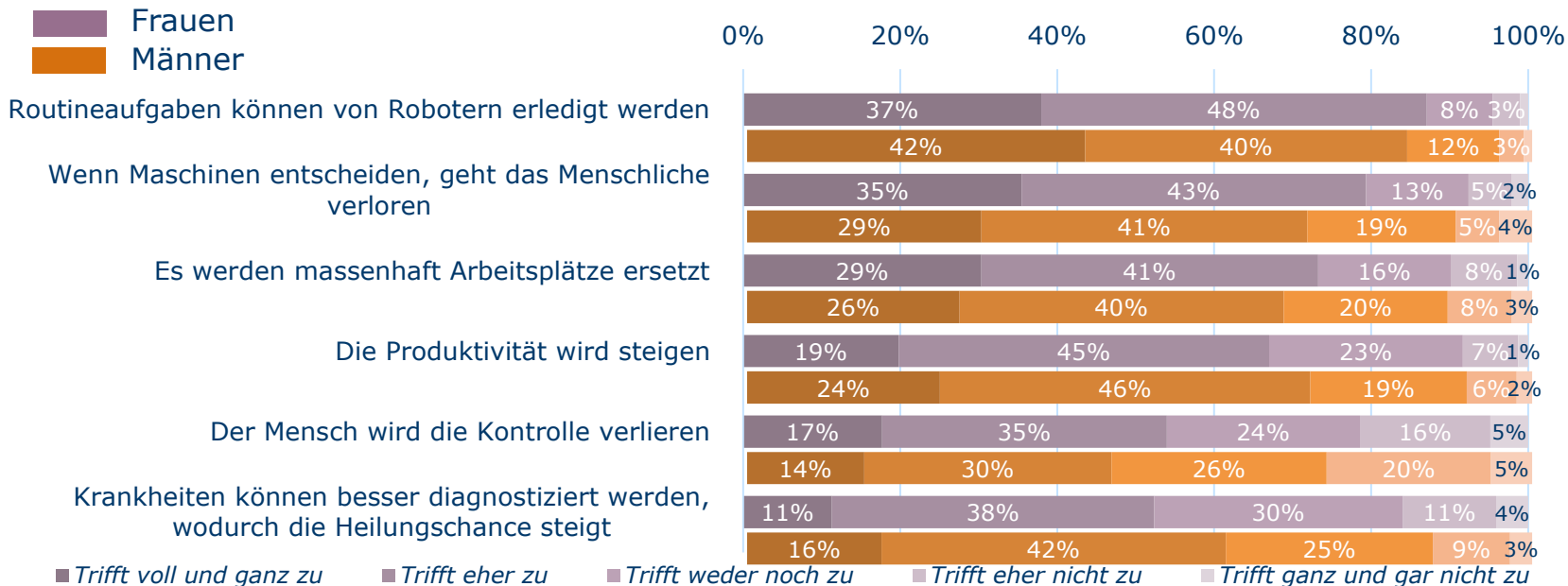
Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Eine massenhafte Ersetzung von Arbeitsplätzen durch KI wird verstärkt von Ostdeutschen befürchtet



Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

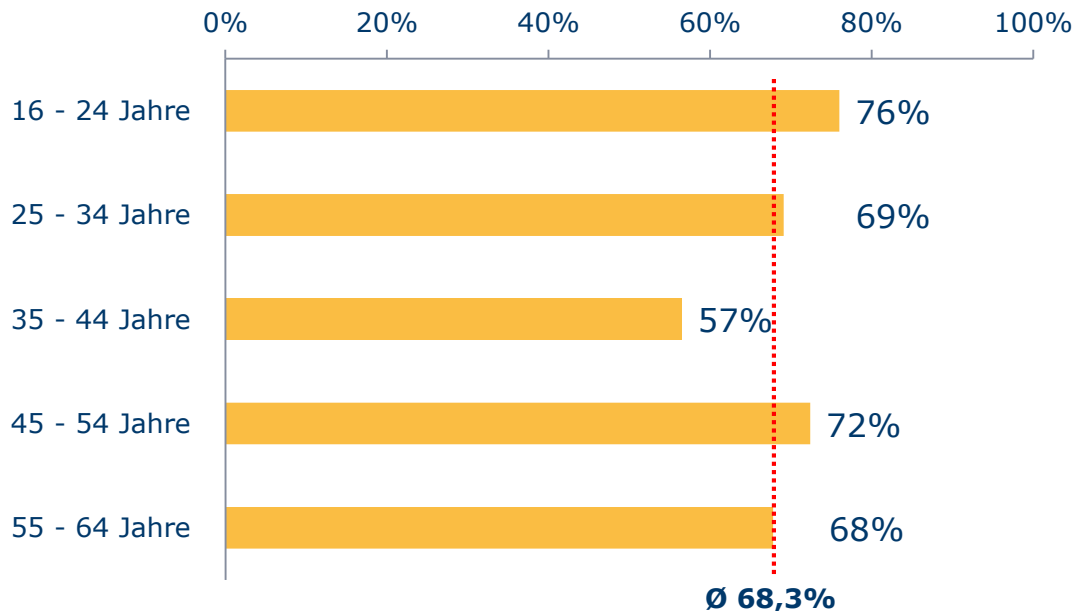
Frauen bewerten die Auswirkungen künstlicher Intelligenz insgesamt skeptischer



Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Besonders die jüngste Zielgruppe befürchten eine massenhafte Ersetzung von Arbeitsplätzen durch KI

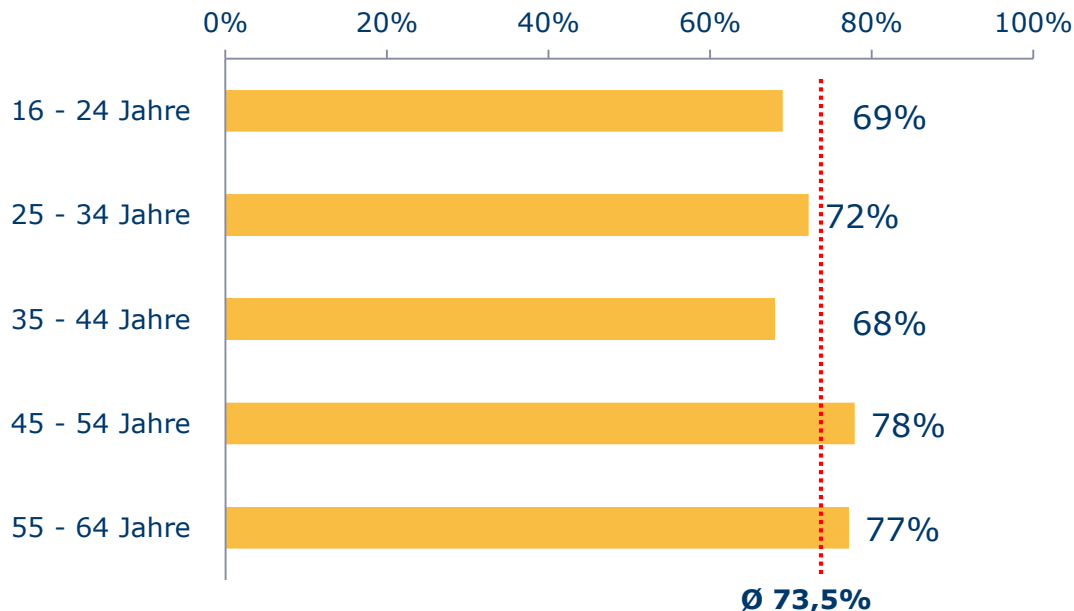
Es werden massenhaft Arbeitsplätze ersetzt



Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht. Top-2 Werte.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Den Verlust der Menschlichkeit durch Mechanisierung befürchten stärker die Älteren

Wenn Maschinen entscheiden, geht das Menschliche verloren

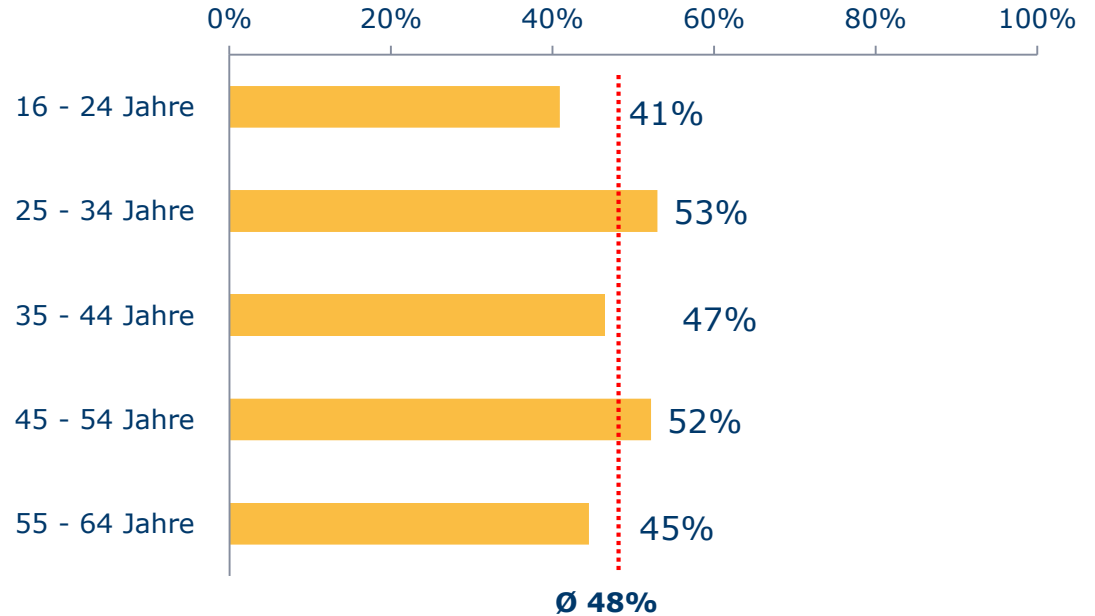


Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht. Top-2 Werte.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



Einen Kontrollverlust durch KI wird am stärksten von den 25-34 und 45 bis 54-Jährigen befürchtet

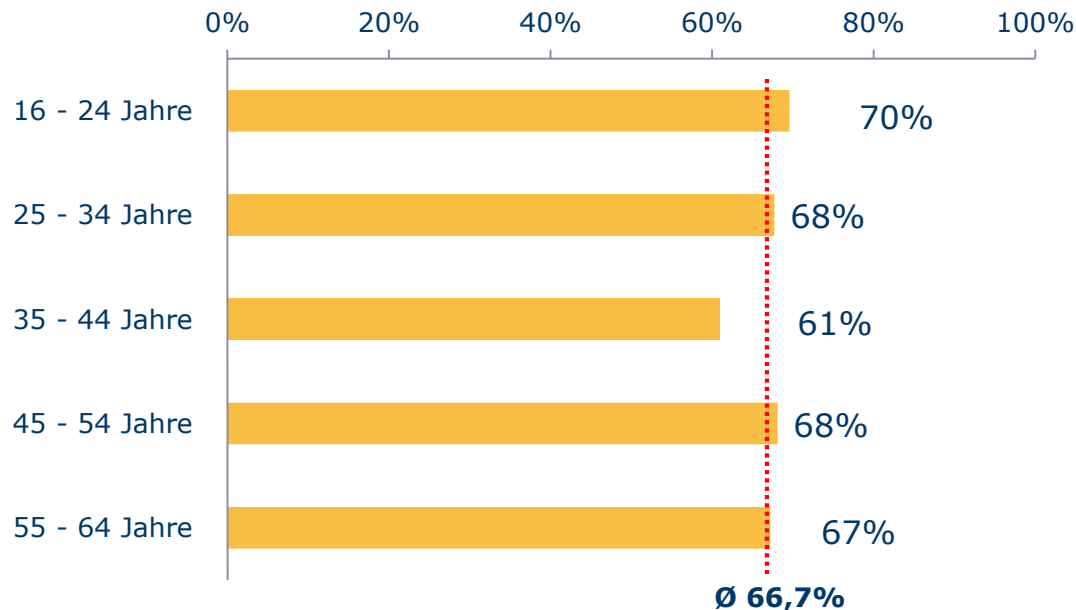
Der Mensch wird die Kontrolle verlieren



Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht. Top-2 Werte.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Eine Produktivitätssteigerung durch KI sehen die 35 bis 44-Jährigen am wenigsten kommen

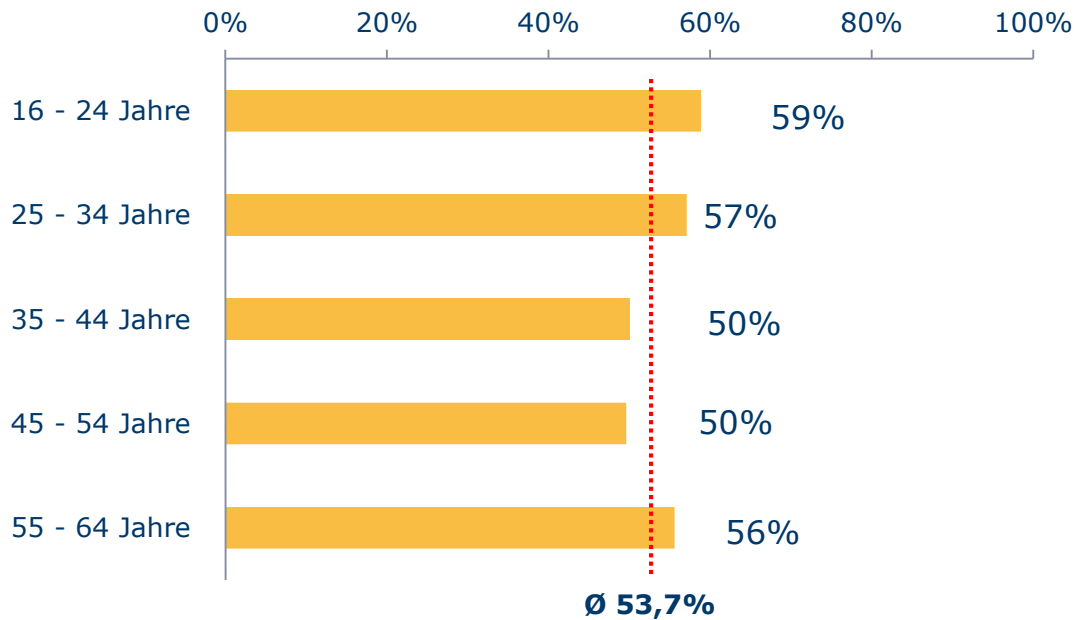
Die Produktivität wird steigen



Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht. Top-2 Werte.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Für die 16 bis 24-Jährigen stellt KI am stärksten eine große Chance zur Krankheitsbekämpfung dar

Krankheiten können besser diagnostiziert werden, wodurch die Heilungschance steigt

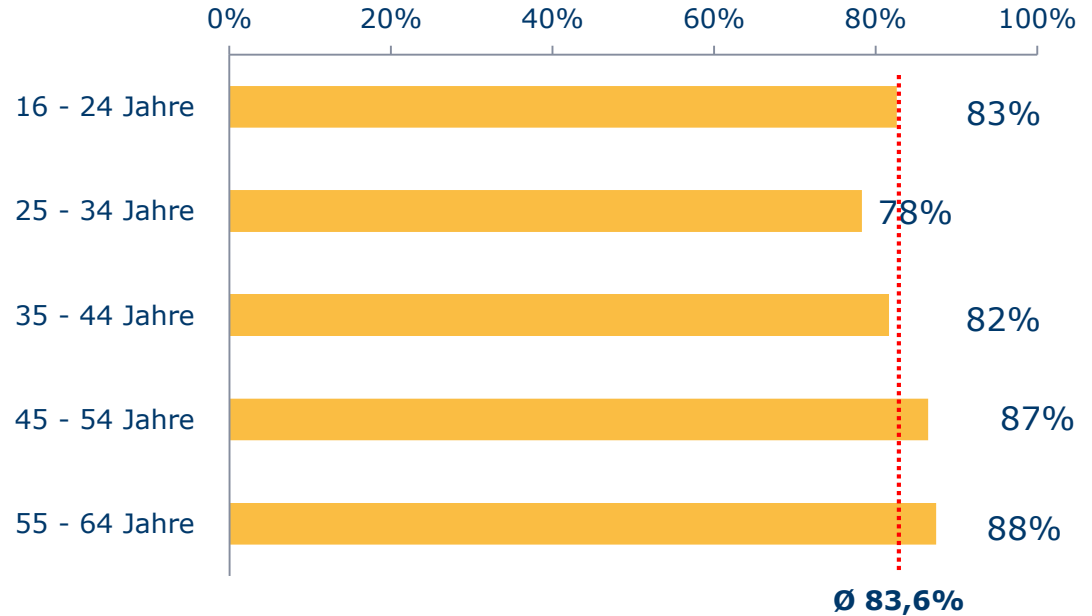


Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht. Top-2 Werte.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



Die Befragten ab 45 Jahre glauben am stärksten, dass Routineaufgaben durch Roboter erledigt werden

*Routineaufgaben
können von Robotern
erledigt werden*



Frage: Bitte sagen Sie uns zu jeder der nachfolgenden Aussagen, inwieweit Sie Ihrer Meinung nach auf Künstliche Intelligenz zutrifft oder nicht. Top-2 Werte.
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



Welche Zukunft werden wir Ihrer Meinung nach mit Künstlicher Intelligenz haben?

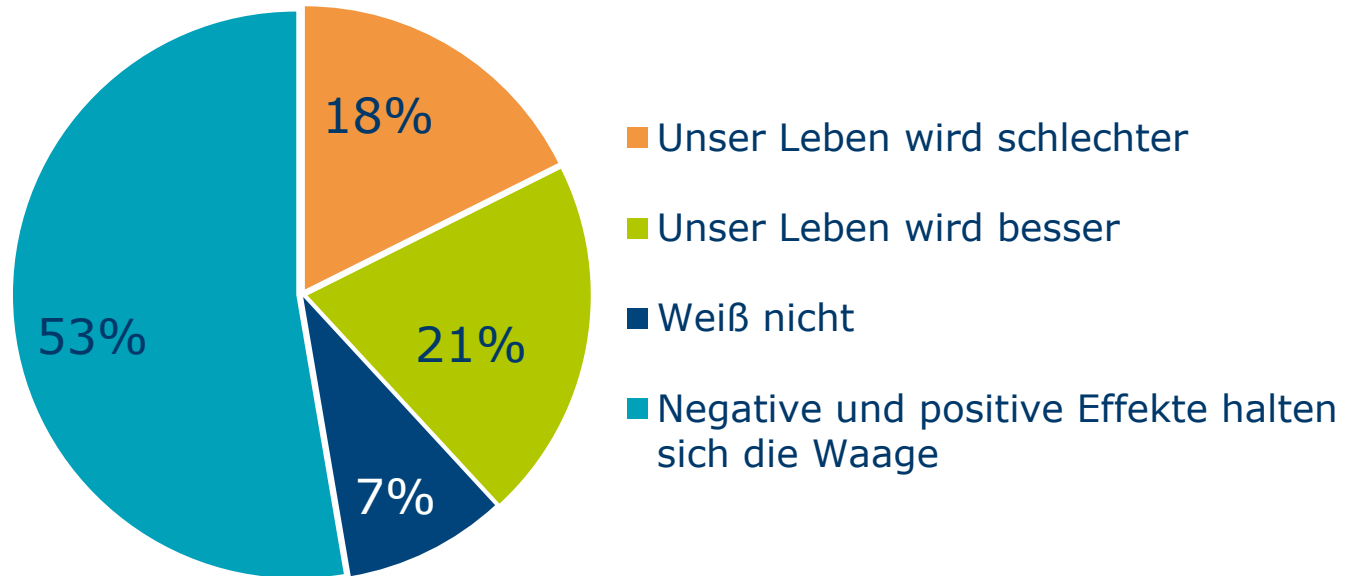


Highlights: Zukünftige Entwicklung Künstlicher Intelligenz

- ➔ Eine Mehrheit von 53% glaubt, dass sich positive und negative Auswirkungen von Künstlicher Intelligenz die Waage halten. 21% glauben, dass KI das Leben besser machen wird. 18% sehen es hingegen als eine Verschlechterung des Lebens an.
- ➔ Ostdeutsche und Westdeutsche sehen die Auswirkungen von Künstlicher Intelligenz ähnlich.
- ➔ Männer sehen mit 27% die negativen Auswirkungen von Künstlicher Intelligenz deutlich kritischer als Frauen mit 14%.
- ➔ Die jüngste Altersgruppe der 16 bis 24-Jährigen sieht die zukünftigen Auswirkungen von KI am positivsten. Eine Verbesserung des Lebens gegenüber einer Verschlechterung sehen 28% gegenüber 8 (Δ 20%). Die Gruppe der 25 bis 34-Jährigen ist bei Bewertung der Auswirkungen deutlich gespaltener. 27% sehen KI positiv. Aber auch jeder Fünfte (21%) bewertet die Technologie negativ.
- ➔ Wer künstliche Intelligenz genau erklären kann, bewertet Auswirkungen von KI mit 39% am positivsten.

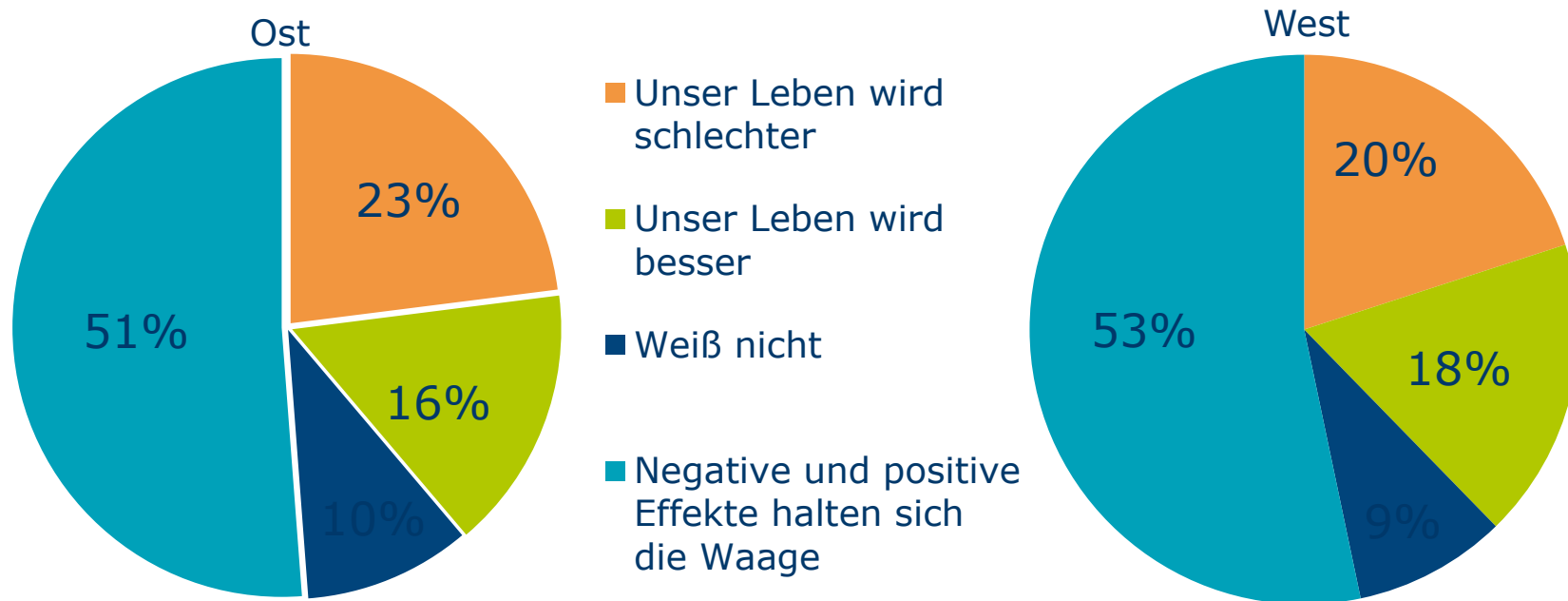


Eine Mehrheit glaubt, dass sich positive und negative Auswirkungen von KI die Waage halten



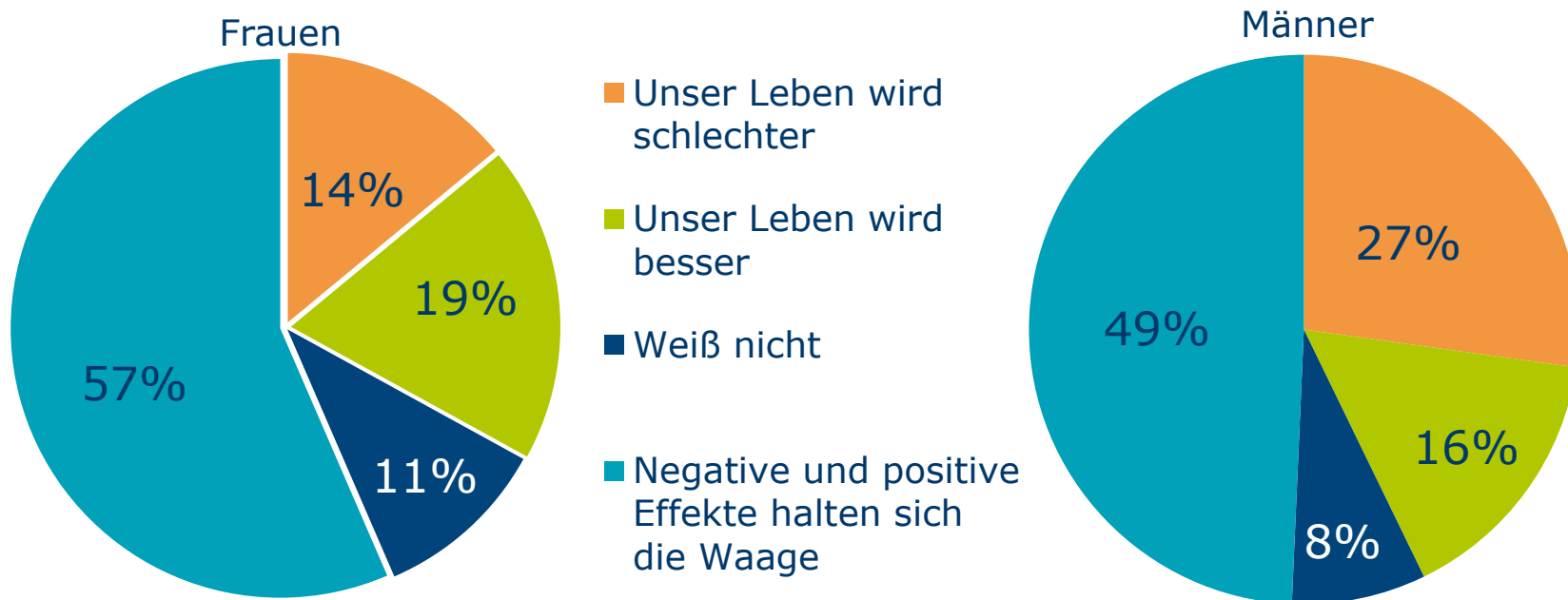
Frage: Welche Zukunft werden wir Ihrer Meinung nach mit Künstlicher Intelligenz haben?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Kaum Unterschiede zwischen Ost und West bei der Bewertung der Zukunft von KI in Deutschland



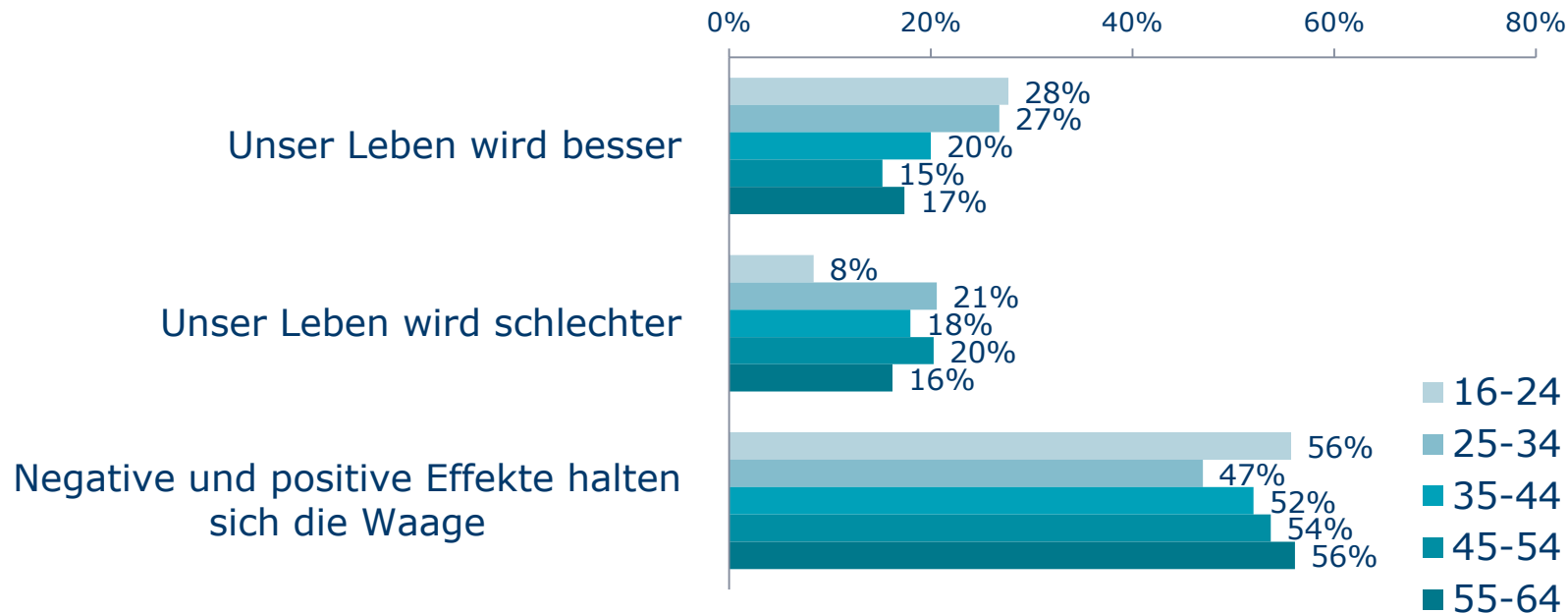
Frage: Welche Zukunft werden wir Ihrer Meinung nach mit Künstlicher Intelligenz haben?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Männer sehen Künstliche Intelligenz deutlich kritischer als Frauen



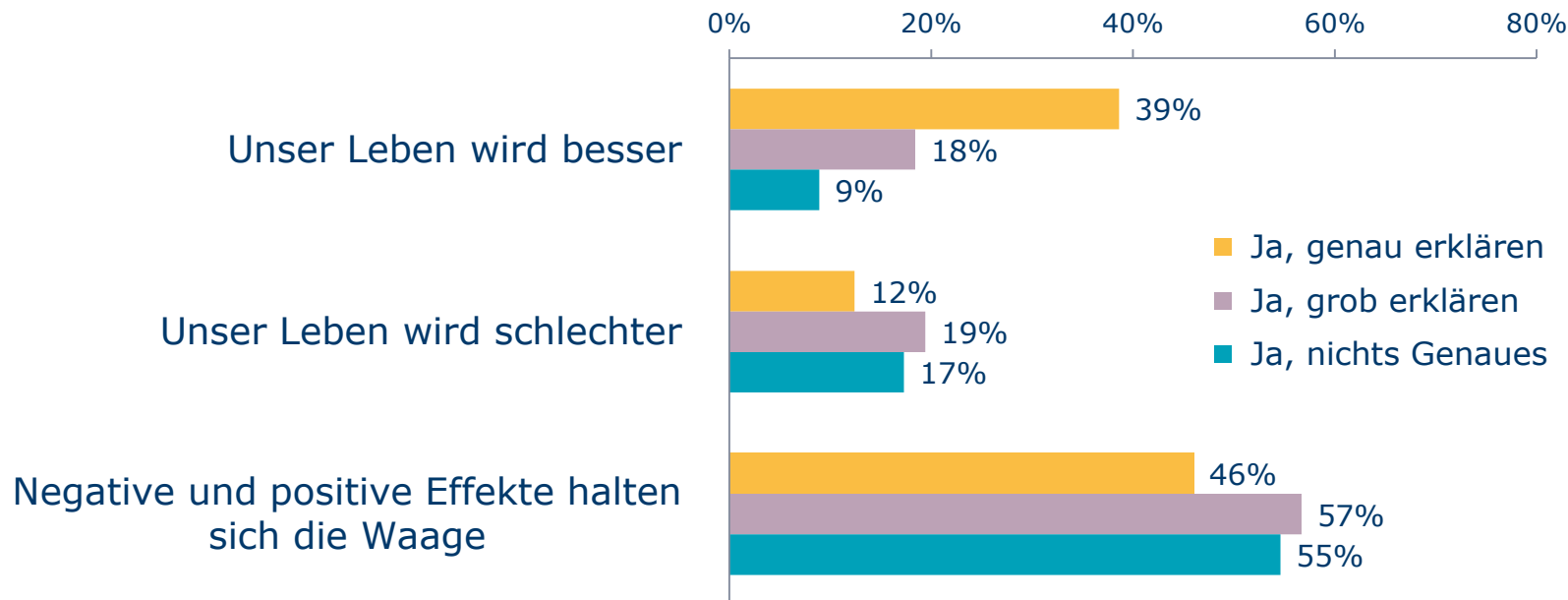
Frage: Welche Zukunft werden wir Ihrer Meinung nach mit Künstlicher Intelligenz haben?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Die jüngste Altersgruppe sieht die zukünftigen Auswirkungen von KI am positivsten



Frage: Welche Zukunft werden wir Ihrer Meinung nach mit Künstlicher Intelligenz haben?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Wer künstliche Intelligenz genau erklären kann, bewertet Auswirkungen von KI am positivsten

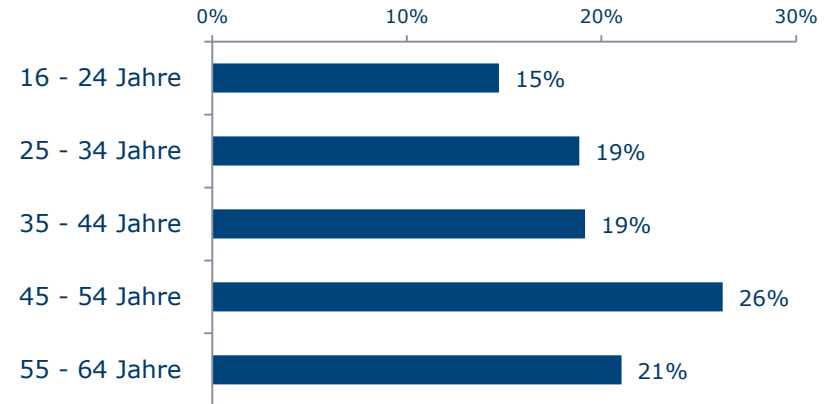
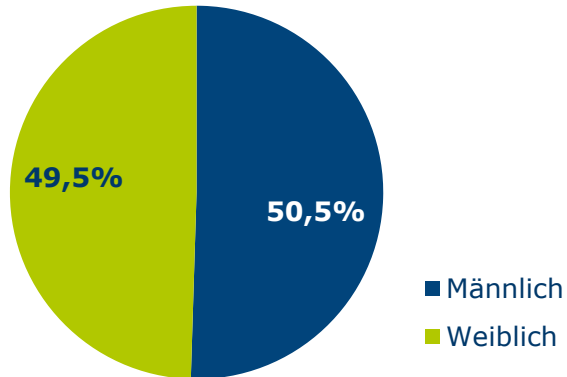


Frage: Welche Zukunft werden wir Ihrer Meinung nach mit Künstlicher Intelligenz haben?
Basis: n=1.044. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



Untersuchungsdesign

- ➔ Stichprobe: n=1.044, repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 16 Jahre
- ➔ Durchführendes Institut: Kantar TNS
- ➔ Methode: Online-Panel
- ➔ Befragungszeitraum: 15.03.- 18.03.2018





MARKTFORSCHUNG
RESSORT IM BVDW



Wir sind das Netz

Ihr Ansprechpartner beim BVDW zur Studie



Yannick Tesche
Projektmanager Marktforschung

Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.
Berliner Allee 57 | 40212 Düsseldorf
Fon +49 211 600456-28 | Fax +49 211 600456-33
tesche@bvdw.org | www.bvdw.org