

BVDW-Qualitätszertifikat: Trusted Agency



1. Antrag

Voraussetzung:
Teilnahme am
Internetagentur-
ranking

1 Nachweis über die Tätigkeit als Full-Service-Digitalagentur, Erfüllung der vom BVDW definierten Rahmenbedingungen zum Umsatz und Mitarbeitern

5 Nachweise über Mitarbeiterqualifikation, Fachartikel sowie Fachvorträge

Annahme und Bekanntgabe durch BVDW-Geschäftsstelle

20%

2. Kundenzufriedenheitsbefragung

3 ausgewählte Kontakte für die Befragung zur Kundenzufriedenheit

Durchführung und Bekanntgabe durch BVDW-Geschäftsstelle

30%

3. Präsentation bei Präsenztermin

Prüfungskriterien:
Beratung, Kreation, technologische Entwicklung, Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement sowie konzeptionelle Kompetenz anhand einer Präsentationsvorlage

Prüfung durch BVDW-Prüfungsgremium¹

50%

4. Erreichung

Voraussetzung für die erfolgreiche Zertifizierung in den einzelnen Bereichen



1. Antrag



2. Befragung



3. Präsentation



- 24 Monate gültig -
Rezertifizierungsoption

¹ Das BVDW-Prüfungsgremium besteht aus zwei Vertretern aus dem Vorsitz des Fachkreises Full-Service-Digitalagenturen, einem Vertreter der BVDW-Geschäftsführung bzw. des BVDW-Präsidiums, einem zuständigen BVDW-Projektmanager, einem unabhängigen externen Vertreter