



MARKTFORSCHUNG
RESSORT IM BVDW



Wir sind das Netz

Digital Trends

Umfrage zu digitalen Sprachassistenten

Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.



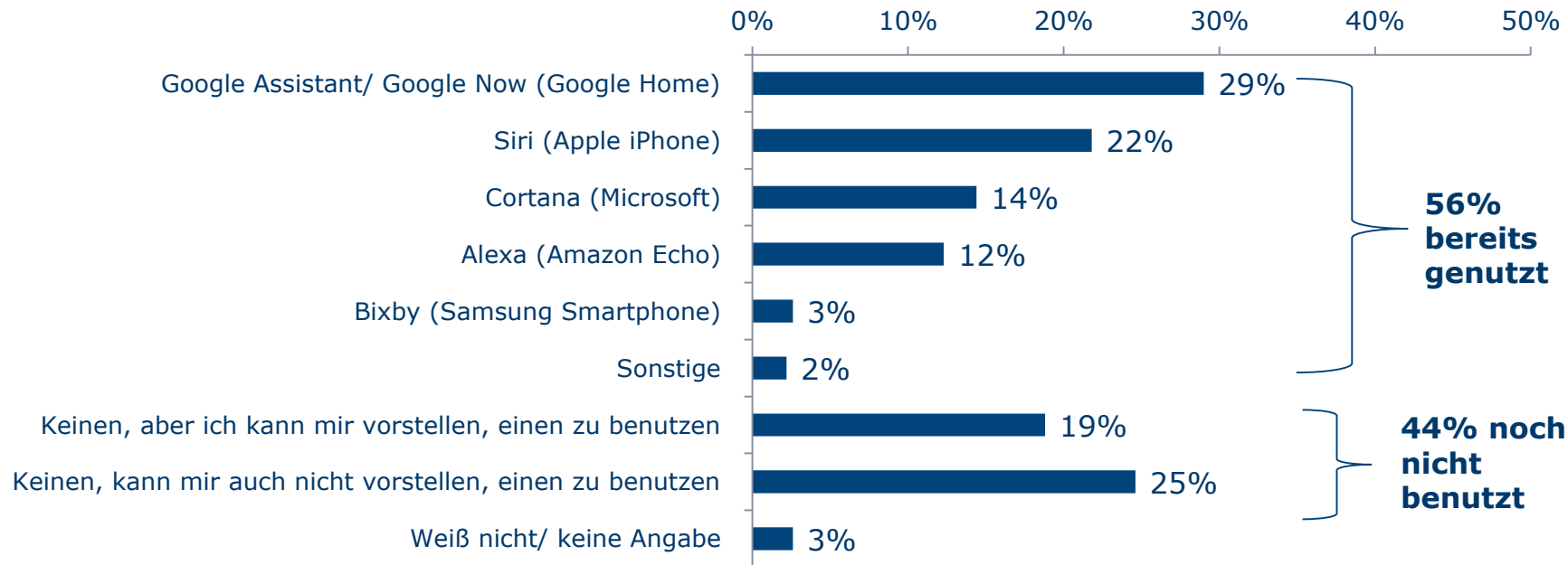
Welche Sprachassistenten haben Sie schon mal benutzt?



Highlights Nutzungstrends Sprachassistenten

- ➔ Mehr als jeder zweite Deutsche Onliner (56%) hat bereits einen digitalen Sprachassistenten benutzt. Dabei wurden am häufigsten der Google Assistant (29%) und Siri von Apple verwendet (22%). Dahinter liegen Cortana von Microsoft und Alexa von Amazon mit 14% bzw. 12%. 19% der Deutschen haben bisher zwar noch keinen Sprachassistenten verwendet, können sich dies aber generell vorstellen. Für ein Viertel der Befragten kommt eine Sprachassistenten-Nutzung nicht in Frage.
- ➔ Beim Subgruppenvergleich fällt auf:
 - Sprachassistenten werden häufiger in Ost (62%) als in Westdeutschland (55%) genutzt. Folglich liegt hier auch die Nutzung von Google Assistant und Microsoft etwas höher.
 - Sprachassistenten werden seltener von Frauen (52%) als von Männern (62%) genutzt.
 - Nutzungserfahrung korreliert mit dem Alter. Besonders affin ist die Gruppe der 16-24-jährigen bei der 3 von 4 Personen bereits Erfahrungen mit Sprachassistenten gesammelt haben. Hierbei fällt auf: Im Gegensatz zu allen anderen Altersgruppen hat hier Siri eine stärkere Nutzung (45%) als Google (39%)

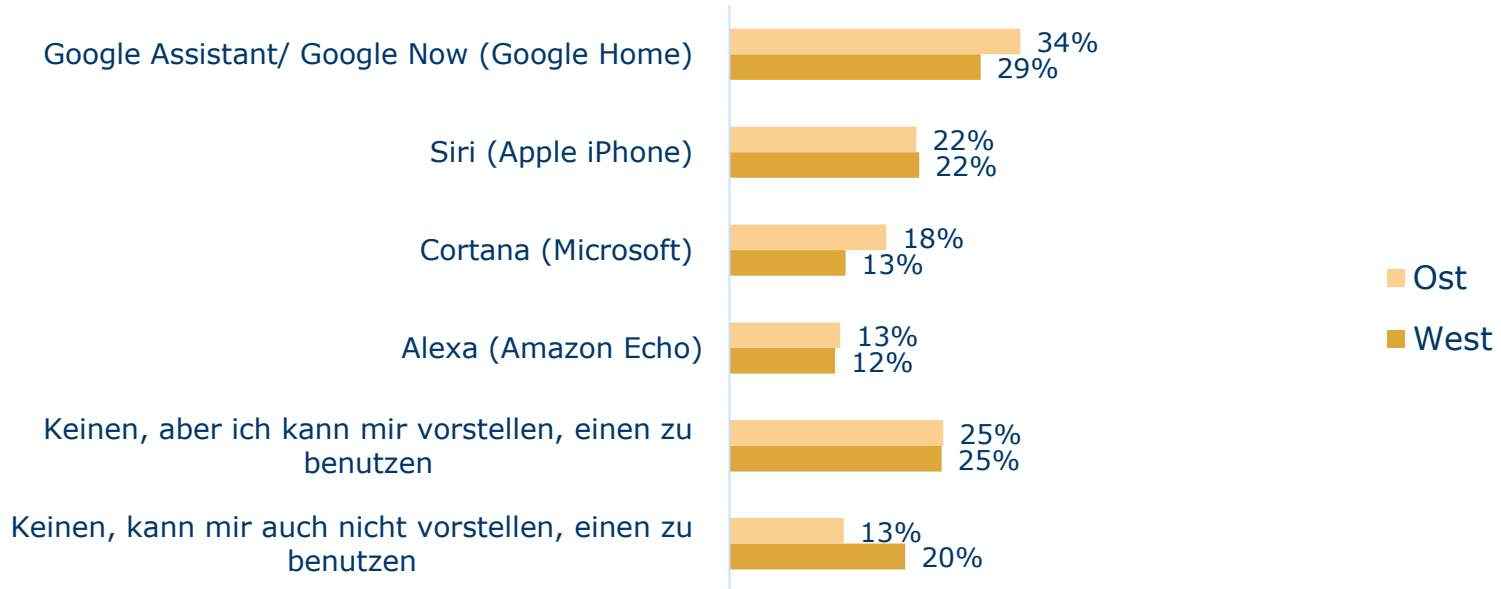
Mehr als jeder Zweite hat bereits einen Sprachassistenten benutzt



Frage: Welche Sprachassistenten haben Sie schon mal benutzt? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



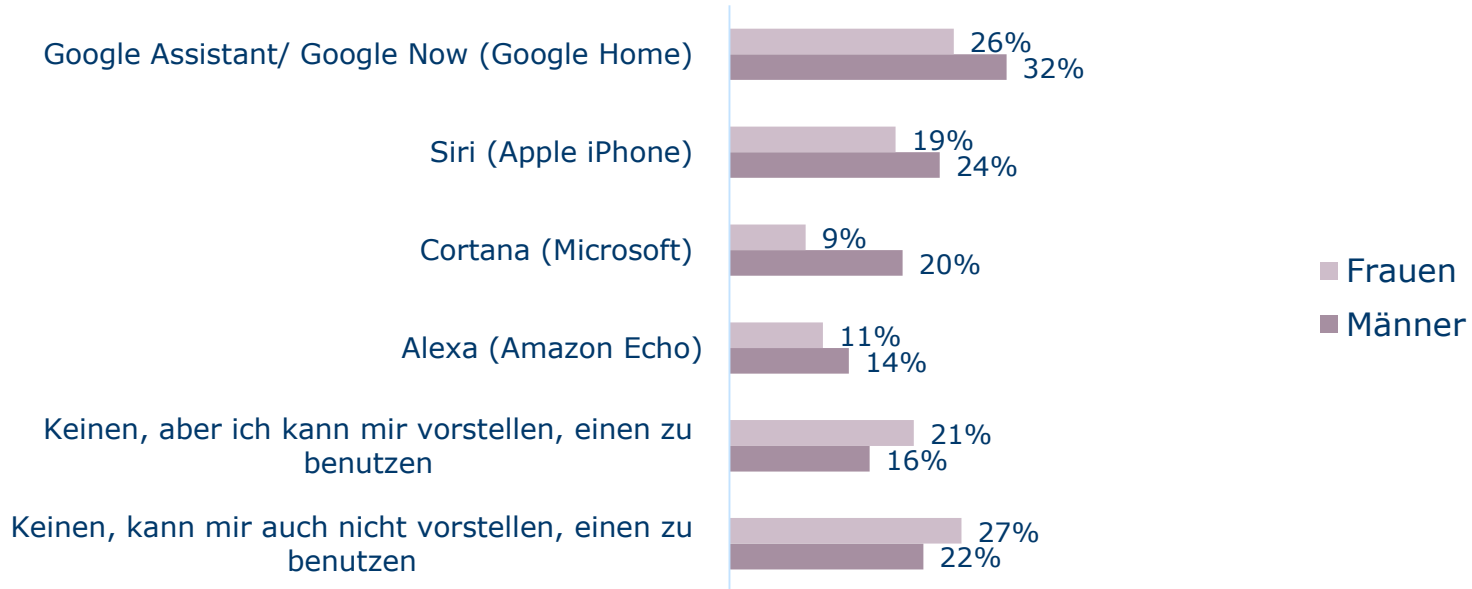
Sprachassistenten werden häufiger in Ostdeutschland genutzt



Frage: Welche Sprachassistenten haben Sie schon mal benutzt? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

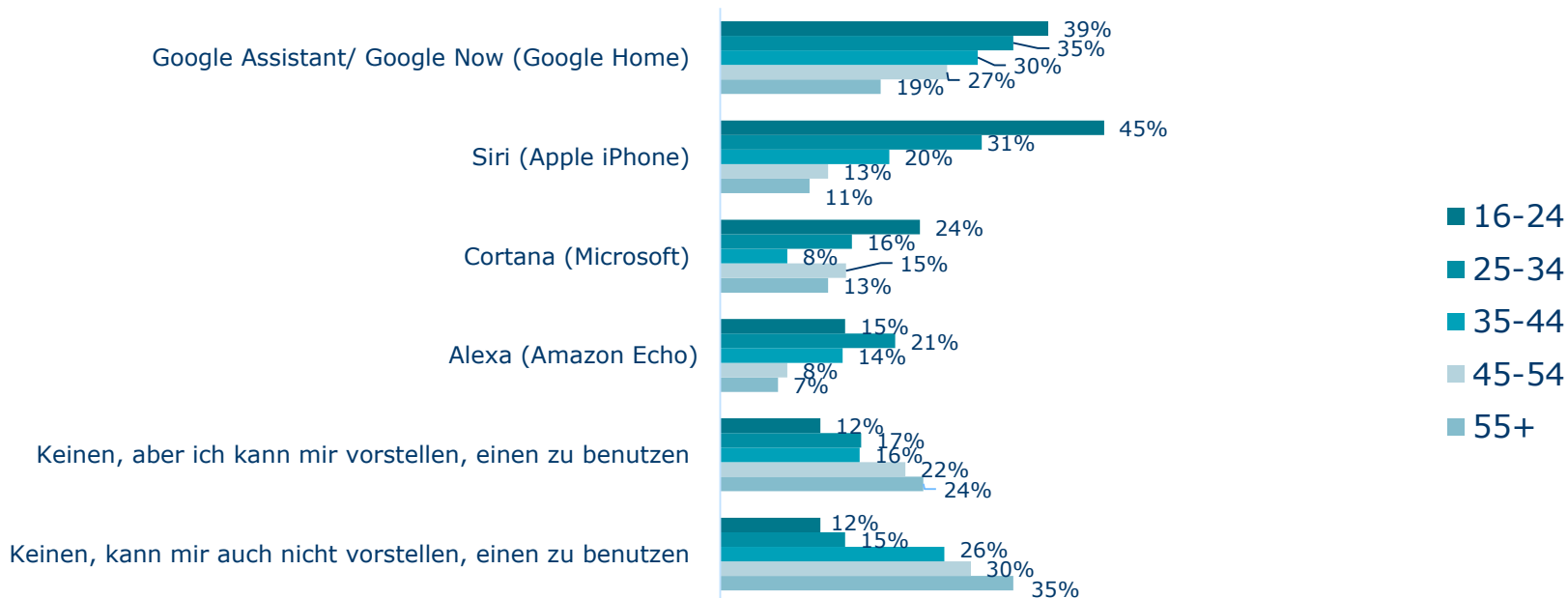


Sprachassistenten werden seltener von Frauen genutzt



Frage: Welche Sprachassistenten haben Sie schon mal benutzt? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Umso jünger man ist, desto stärker werden Sprachassistenten genutzt



Frage: Welche Sprachassistenten haben Sie schon mal benutzt? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



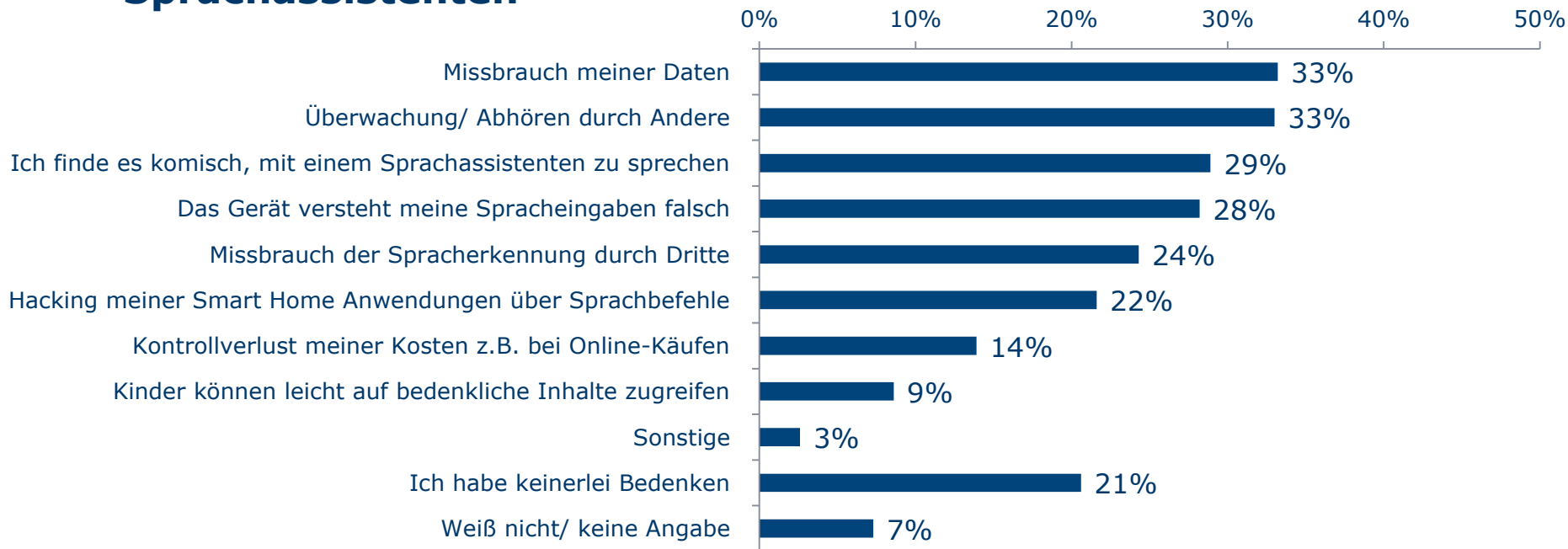
Welche Bedenken gibt es für Sie bei der Benutzung von Sprachassistenten?



Highlights Bedenken Sprachassistenten

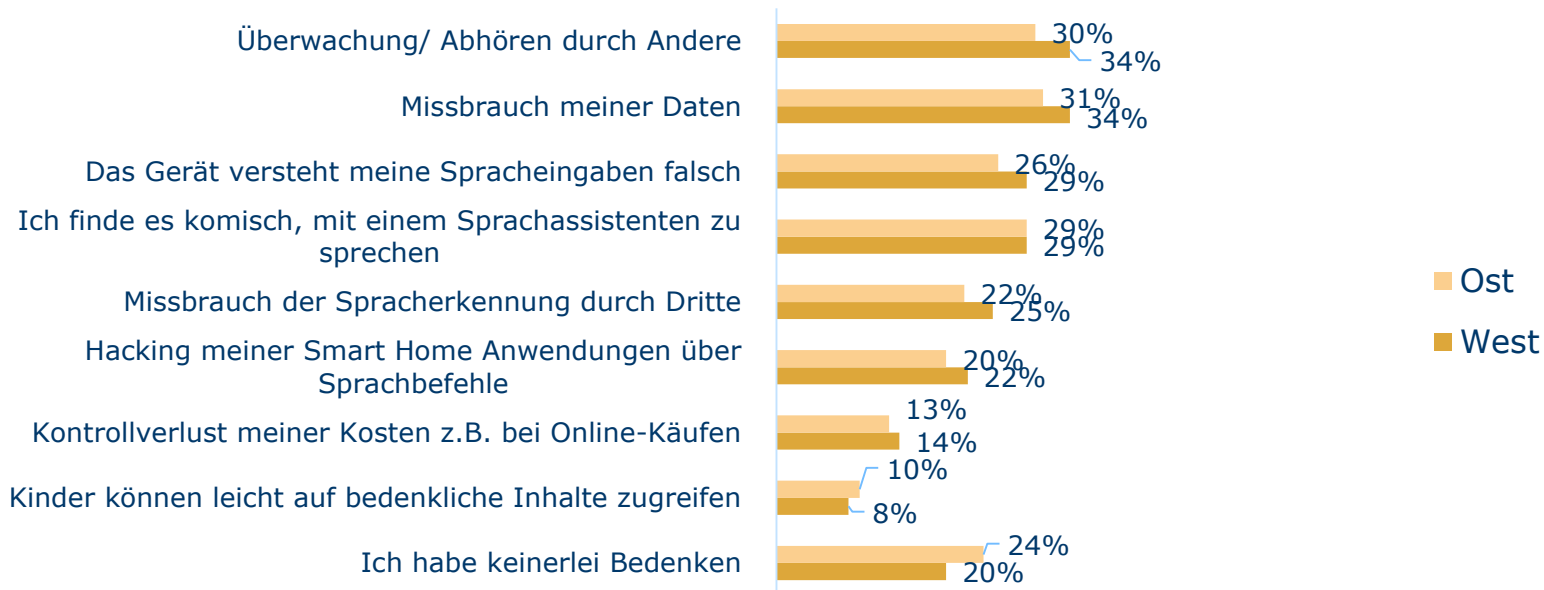
- ➔ Fast 80% der Deutschen Onliner haben mindestens 1 Bedenken bei der Nutzung von Sprachassistenten. Dabei sind die Bedenken vielfältig und unterschiedlich gravierend: Jeder Dritte befürchtet Datenmissbrauch oder die Überwachung durch Dritte. Mit einem Gerät zu sprechen finden 29% komisch, 28% sagen, dass sie befürchten, dass man ihre Spracheingabe falsch versteht bzw. 24% befürchten einen Missbrauch der Spracherkennung durch Dritte.
- ➔ Beim Subgruppenvergleich fällt auf:
 - Die Bedenken bei der Nutzung von Sprachassistenten sind in Ostdeutschland (76%) etwas niedriger als im Westen (80%), was durch die höhere Nutzung und Erfahrung mit Sprachassistenten erklärt werden kann.
 - Frauen finden es komischer (34%) mit einem Sprachassistenten zu sprechen als Männer (24%) und befürchten häufiger, dass das Gerät ihre Spracheingabe falsch versteht (31% vs. 26%). Männer befürchten hingegen häufiger (37%), dass ihre Daten missbraucht werden als Frauen (30%) und, dass man sie über Sprachassistenten abhören könnte (36% vs. 30%).
 - Die meisten Bedenken bei Sprachassistenten sind in der jüngsten Altersgruppe mit fast 90% zu finden.

Fast 80% haben Bedenken bei der Nutzung von Sprachassistenten



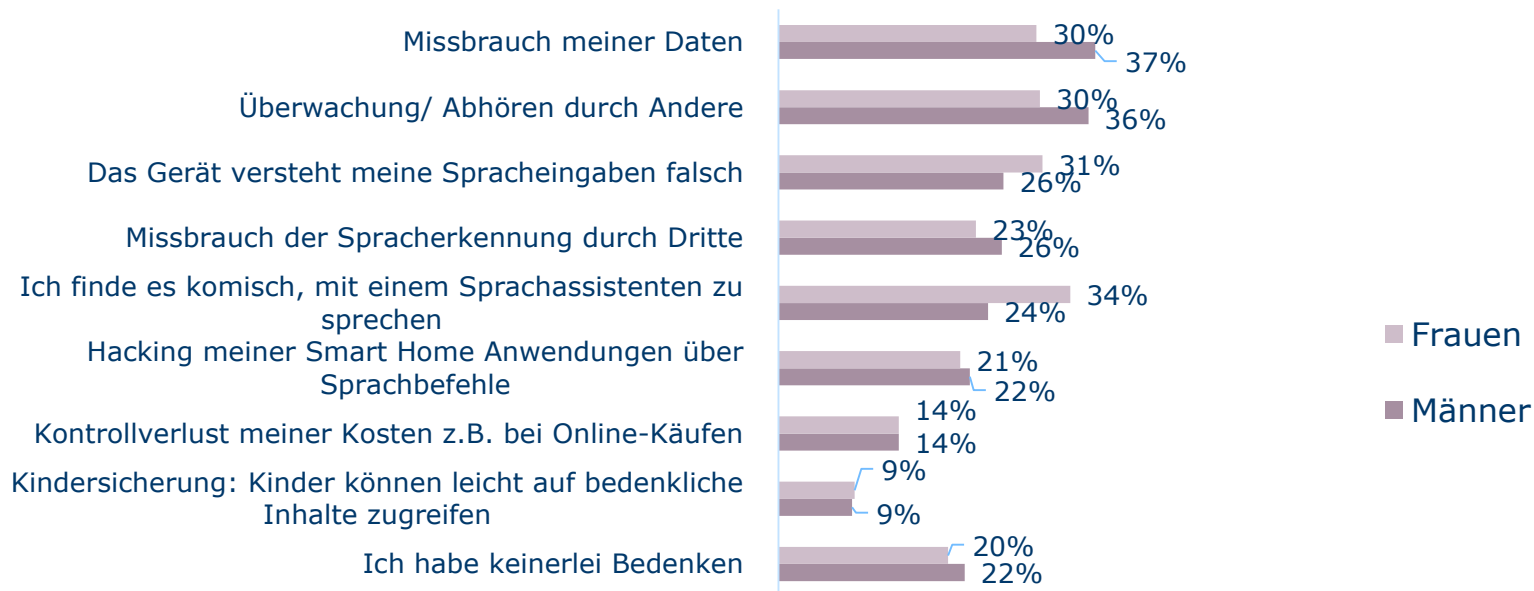
Frage: Welche Bedenken gibt es für Sie bei der Benutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Bedenken bei der Nutzung von Sprachassistenten etwas niedriger im Osten



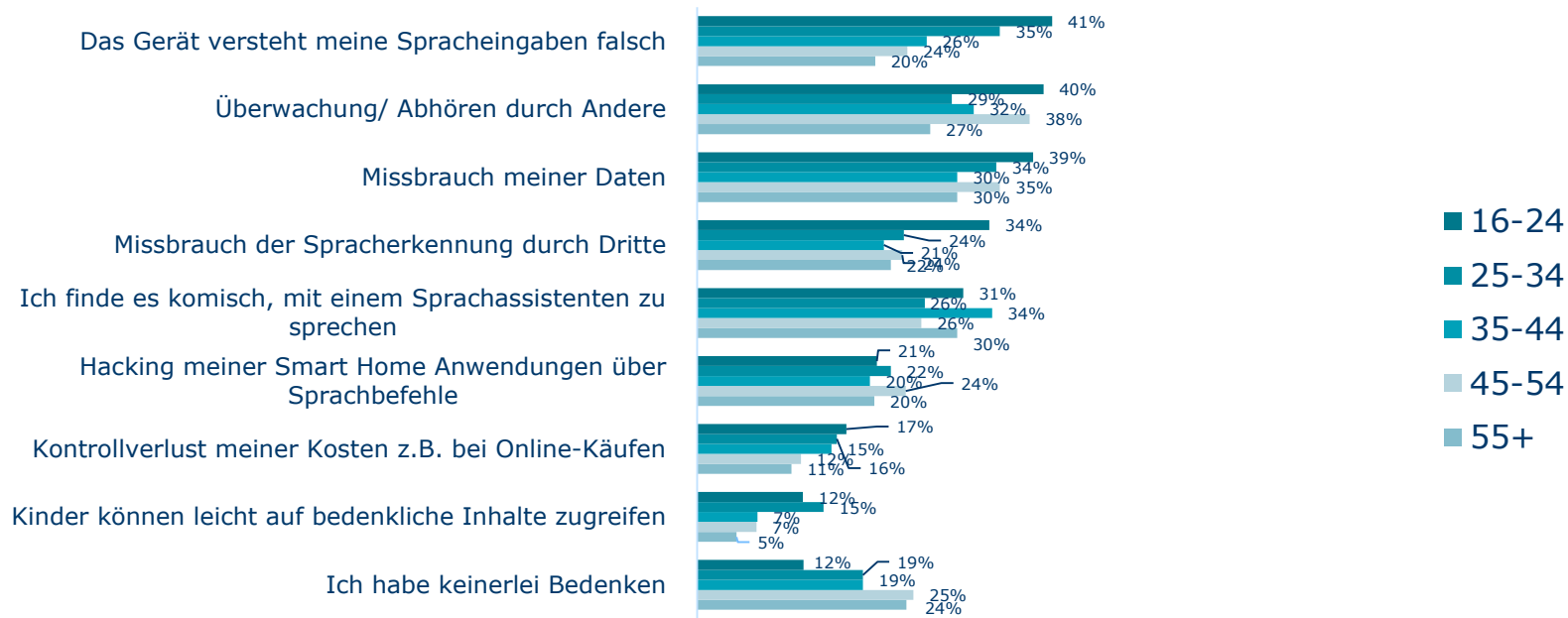
Frage: Welche Bedenken gibt es für Sie bei der Benutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Frauen finden es deutlich komischer mit einem Sprachassistenten zu sprechen als Männer



Frage: Welche Bedenken gibt es für Sie bei der Benutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Meisten Bedenken sind in der jüngsten Altersgruppe zu finden



Frage: Welche Bedenken gibt es für Sie bei der Benutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



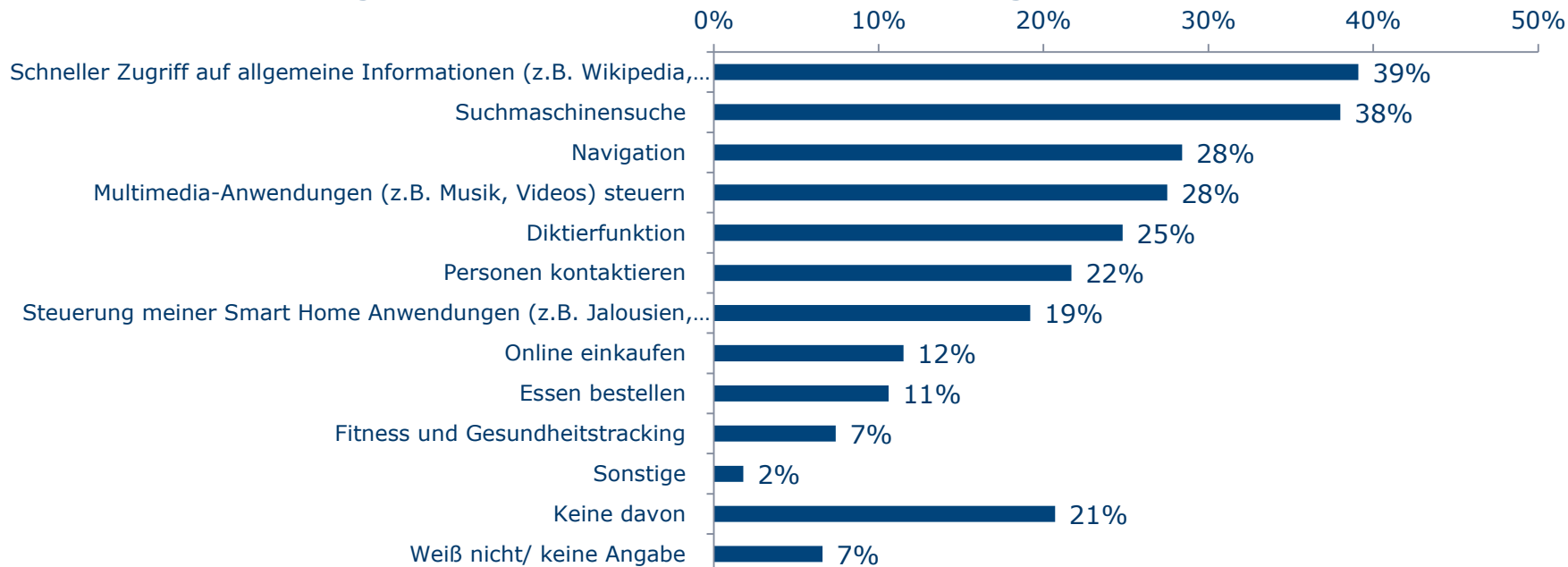
Welche Anwendungsbereiche finden Sie besonders interessant bei der Nutzung von Sprachassistenten?



Highlights Anwendungsbereiche Sprachassistenten

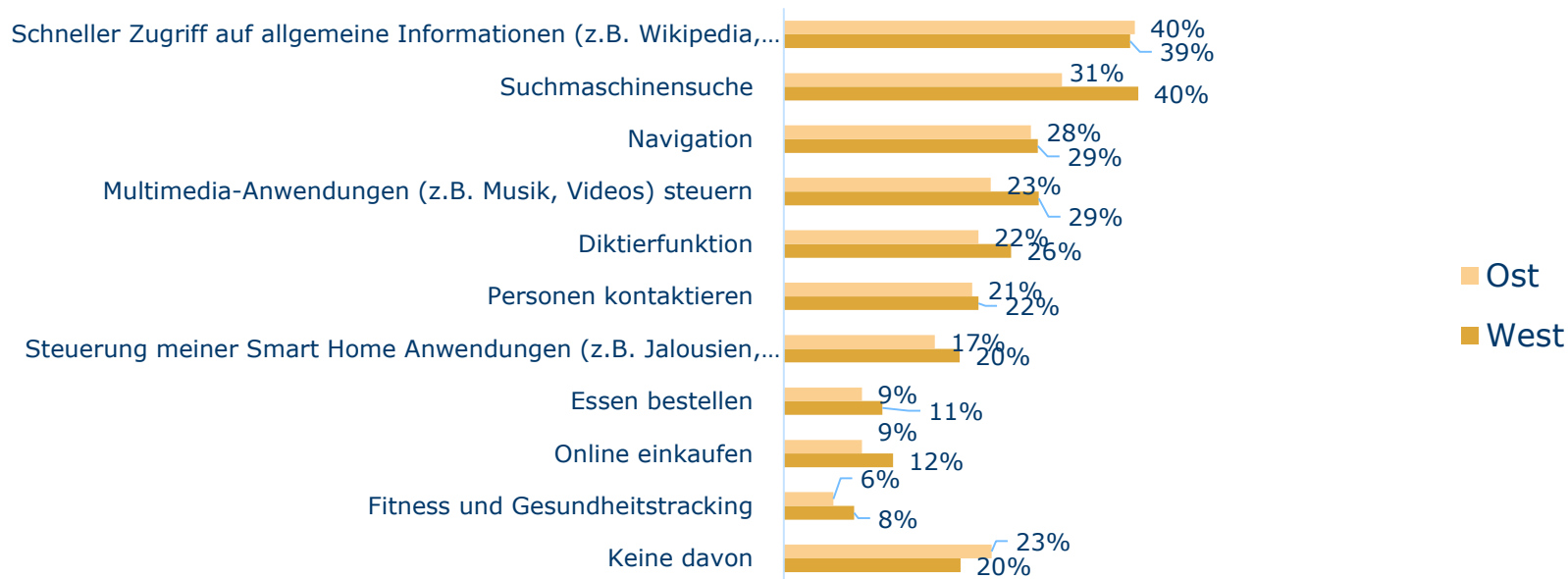
- ➔ 80% der Deutschen Onliner finden mindestens 1 Anwendungsbereich von Sprachassistenten interessant. Dabei sind es vor allem „klassische“ digitale Nutzungsmuster, die hierdurch einen weiteren Mehrwert erlangen. So werden besonders der schnelle Zugriff auf allgemeine Informationen (39%), die Suchmaschinensuche (38%), Navigation (28%) und die Steuerung von Multimedia-Anwendungen (28%) als interessant empfunden.
- ➔ Beim Subgruppenvergleich fällt auf:
 - Sprachassistenten zur Suchmaschinensuche werden in Westdeutschland (40%) als interessanter bewertet als im Osten (31%). Auch ist im Westen mit 29% im Gegensatz zu 23% im Osten die Nutzung von Sprachassistenten als Multimedia-Anwendung beliebter.
 - Die Beliebtheit der Steuerung von Multimedia (32% Männer – 23% Frauen) - und Smart Home-Anwendungen (23% Männer – 15% Frauen) variiert zwischen den Geschlechtern.
 - Die Altersgruppe der 16-24-Jährigen hat die Vielfältigsten Nutzungsmuster bei der Anwendung von Sprachassistenten. Neben dem Schnellen Informationszugriff (48%) ist besonders in dieser Altersgruppe die Diktierfunktion (34%) und das Kontaktieren von Personen (34%) interessant.

Sprachassistenten erleichtern Informationssuche, Navigation und Steuerung von Multimedia-Anwendungen



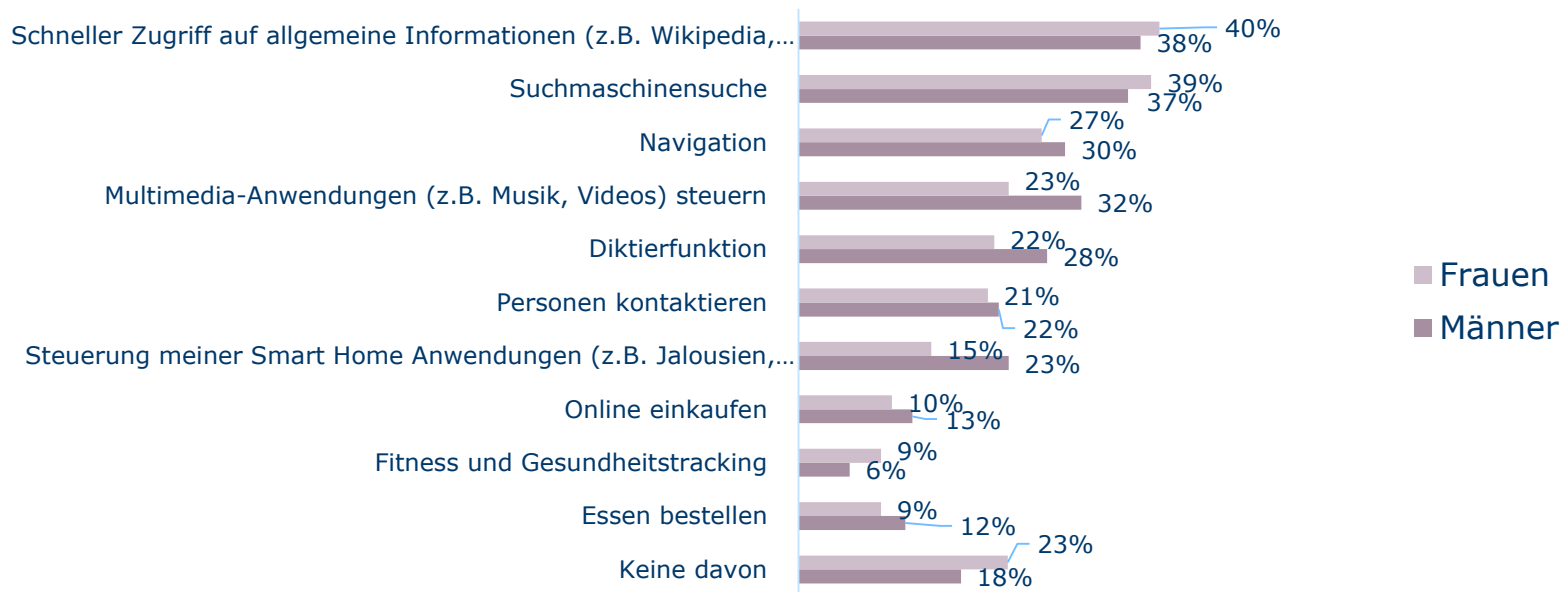
Frage: Welche Anwendungsbereiche finden Sie besonders interessant bei der Nutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Westdeutsche finden Sprachassistenten zur Suchmaschinensuche besonderes interessant



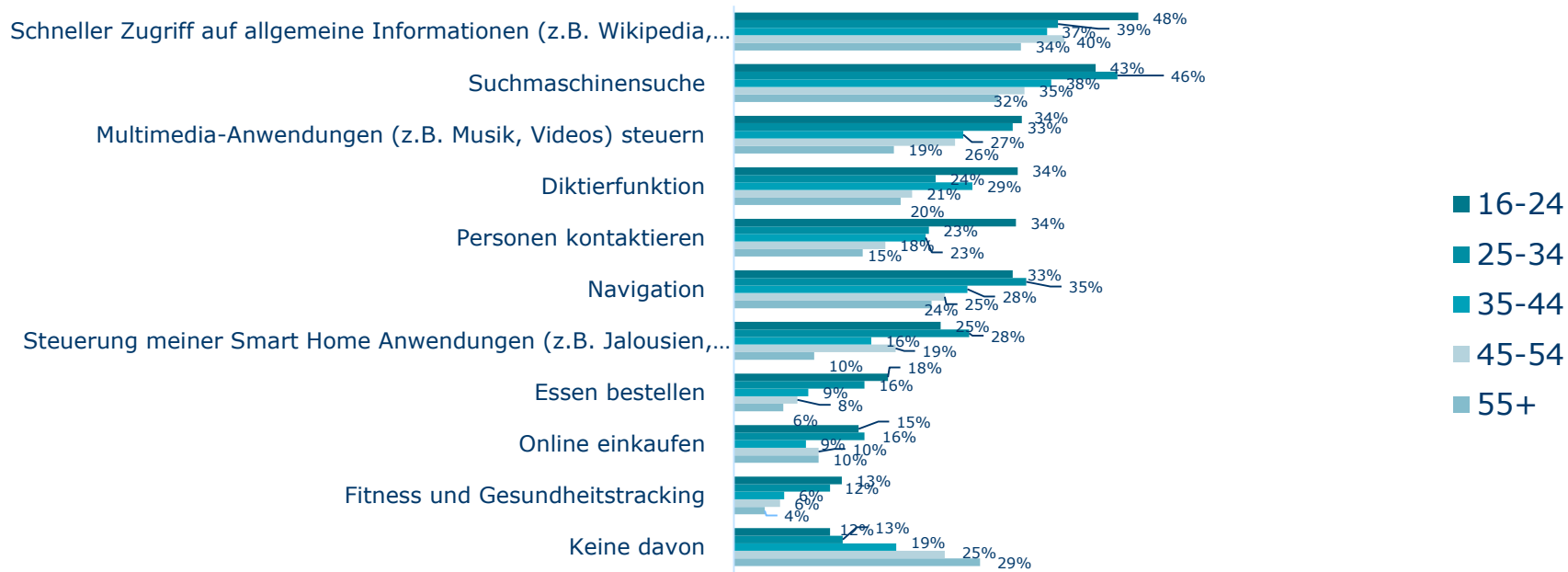
Frage: Welche Anwendungsbereiche finden Sie besonders interessant bei der Nutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Steuerung von Multimedia- und Smart Home-Anwendungen besonders beliebt bei Männern gegenüber Frauen



Frage: Welche Anwendungsbereiche finden Sie besonders interessant bei der Nutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

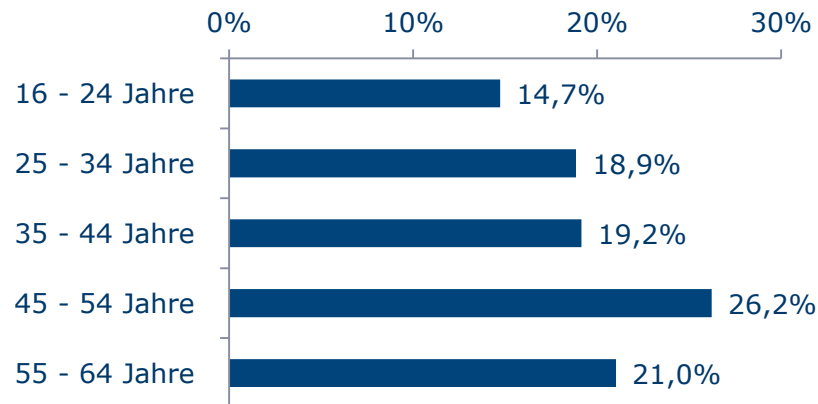
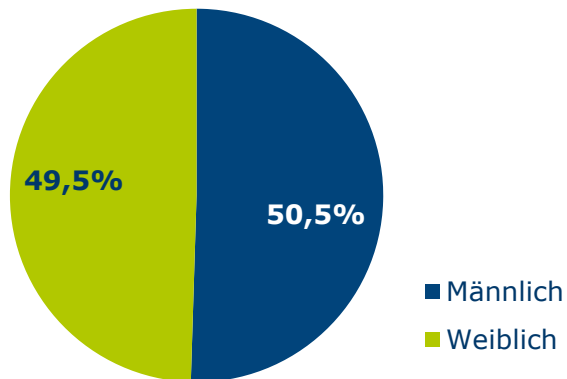
Die jüngste Altersgruppe hat die Vielfältigsten Nutzungsmuster bei der Anwendung von Sprachassistenten



Frage: Welche Anwendungsbereiche finden Sie besonders interessant bei der Nutzung von Sprachassistenten? Mehrfachantwort.
Basis: n=1.034. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Untersuchungsdesign

- ➔ Stichprobe: n=1.038, repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 16 Jahre
- ➔ Durchführendes Institut: Kantar TNS
- ➔ Methode: Online-Panel
- ➔ Befragungszeitraum: 12.10.- 15.10.2017





MARKTFORSCHUNG
RESSORT IM BVDW



Wir sind das Netz

Ihr Ansprechpartner beim BVDW zur Studie



Yannick Tesche
Projektmanager Marktforschung

Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.
Berliner Allee 57 | 40212 Düsseldorf
Fon +49 211 600456-28 | Fax +49 211 600456-33
tesche@bvdw.org | www.bvdw.org