

DIGITALISIERUNG 2020

Was Deutschland jetzt braucht!

Methode | Online-Befragung (responsiv)

Zielgruppe | Erwachsene in Deutschland ab 14 Jahre (DE repräsentativ nach Geschlecht und Alter lt. b4p 2019 III)

Rekrutierung | Online-Access-Panel

Feldphase | 10. August -14. August 2020

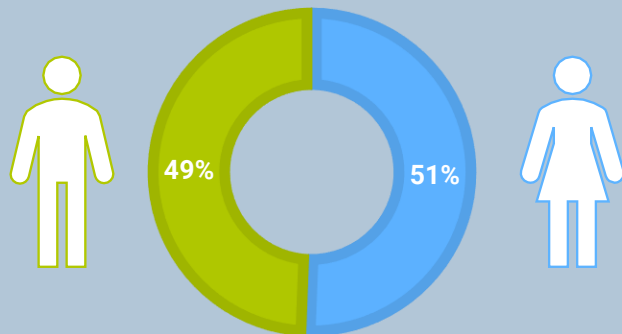
Fallzahlen | Gesamt n=1.058

Fragebogenlänge | ca.10 Min.

Institut | DCORE GmbH, München



GESCHLECHT



Die Struktur der Befragten wurde Deutschland-repräsentativ nach Geschlecht und Alter gewichtet (b4p 2019 III).

ALTER



VERÄNDERUNGEN DURCH CORONA

BVDW

Die Mehrheit der Deutschen fordert einen richtigen Neustart, um Gelerntes zu nutzen Dinge besser zu machen.



Basis: Gesamt n=1.058; Männlich n=525; Weiblich n=533

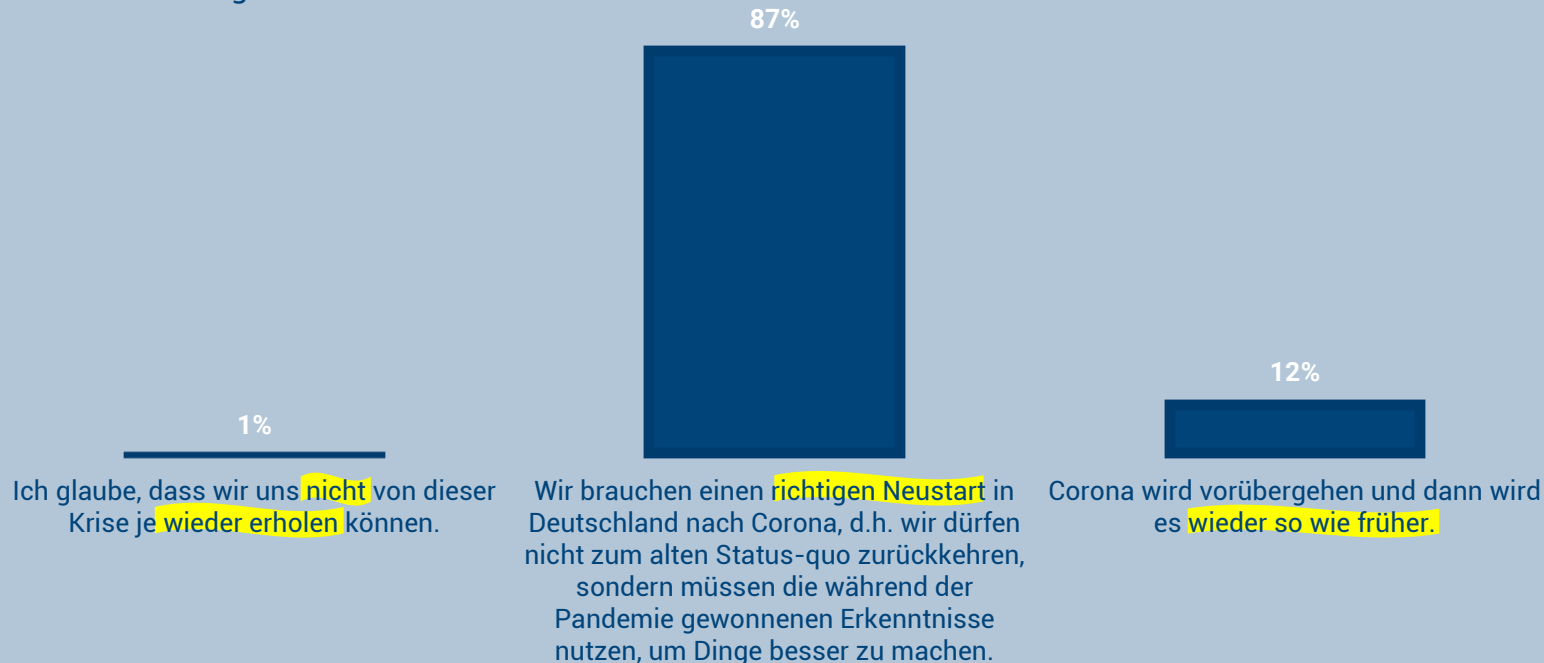
Frage: Was, glauben Sie, hat Corona in Deutschland verändert? Entscheiden Sie sich für eine der drei Antworten.

Quelle: Verbraucherbefragung zur Digitalisierung | August 2020 | DCORE

VERGLEICH: MITGLIEDERBEFRAGUNG

BVDW

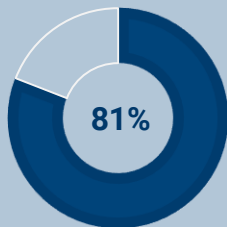
Auch die Mehrheit der Mitgliedsunternehmen des BVDW fordert einen richtigen Neustart, um Gelerntes zu nutzen und um Dinge besser zu machen.



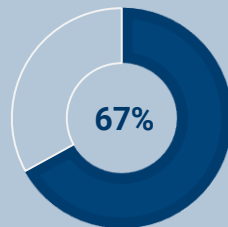
DIGITALISIERUNG MIT CORONA: VERBRAUCHER

BVDW

Die Digitalisierung wird den **Neustart der Wirtschaft** und der **Gesellschaft** in Deutschland maßgeblich beeinflussen und antreiben.



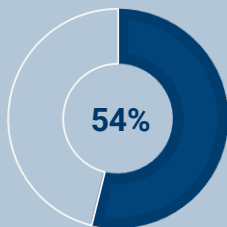
Die Digitalisierung hilft **Arbeitsplätze zu erhalten**, die durch Corona gefährdet sind.



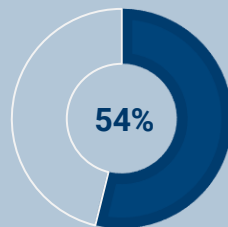
Digitalisierung nimmt in diesen Zeiten einen hohen Stellenwert ein, vor allem in der Wirtschaft und der Gesellschaft.

Aufgrund der fortgeschrittenen Digitalisierung in Deutschland können Arbeitsplätze gesichert werden.

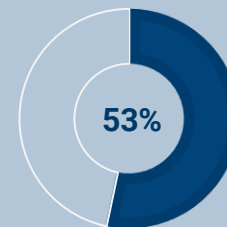
Die Digitalisierung kann Deutschland ein neues **Wirtschaftswunder** ermöglichen.



Mein **Vertrauen** in die Digitale Wirtschaft ist während Corona gestiegen.



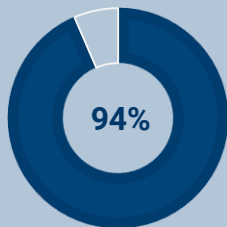
Die Digitalisierung, also digitale Services, Anwendungen und Geräte, hat während Corona für mich **komplett ihren Schrecken verloren**.



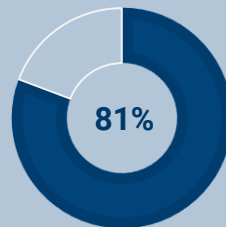
VERGLEICH: MITGLIEDERBEFRAGUNG

BVDW

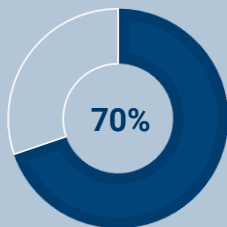
Die Digitalisierung wird den **Neustart der Wirtschaft** und der **Gesellschaft** in Deutschland maßgeblich beeinflussen und antreiben.



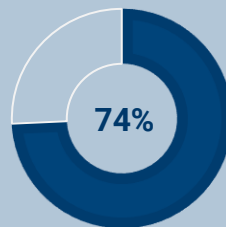
Die Digitalisierung hilft **Arbeitsplätze zu erhalten**, die durch Corona gefährdet sind.



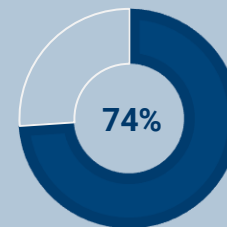
Die Digitalisierung kann Deutschland ein neues **Wirtschaftswunder** ermöglichen.



Mein **Vertrauen** in die Digitale Wirtschaft ist während Corona gestiegen.



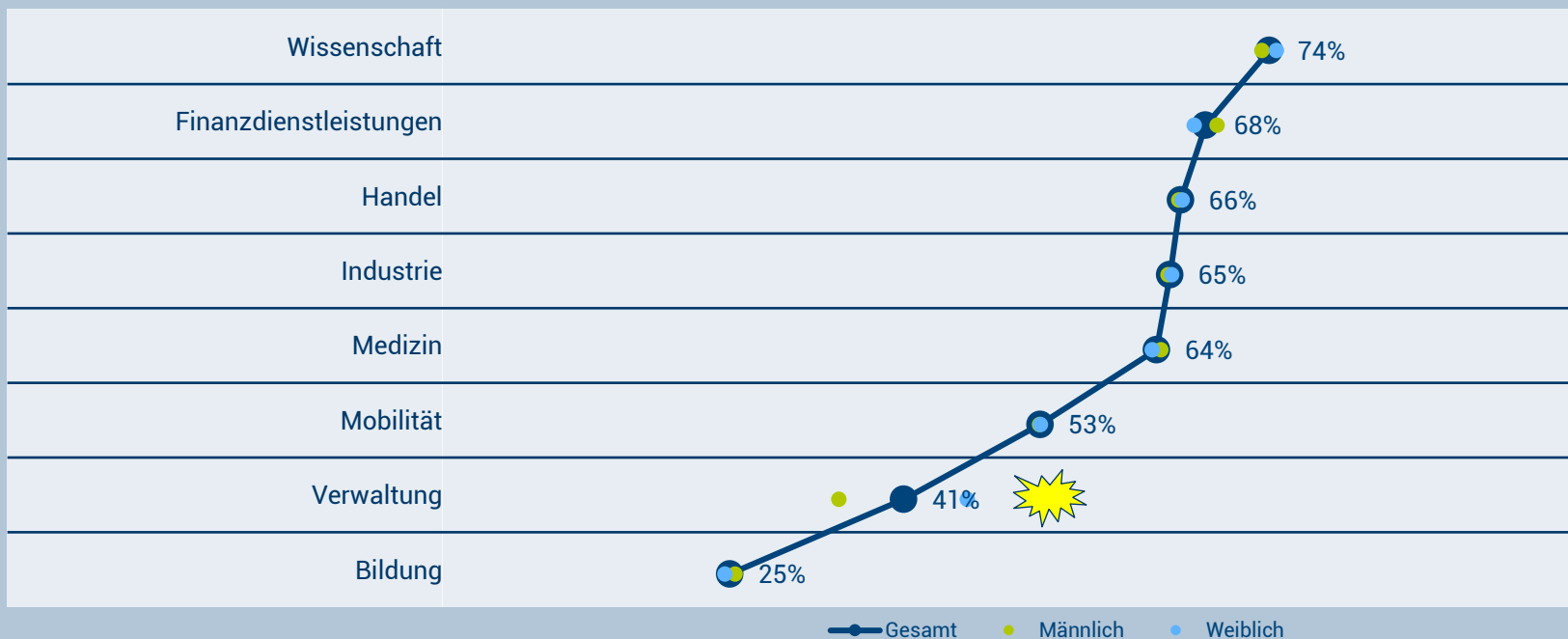
Die Digitalisierung, also digitale Services, Anwendungen und Geräte, hat während Corona für mich **komplett ihren Schrecken verloren**.



DIGITALE AUFSTELLUNG: VERBRAUCHERSICHT

BVDW

In den Bereichen Wissenschaft und Finanzen ist Deutschland digital bereits gut aufgestellt. Im Bereich Verwaltung und Bildung hingegen empfinden die Deutschen einen Nachholbedarf in puncto Digitalisierung.



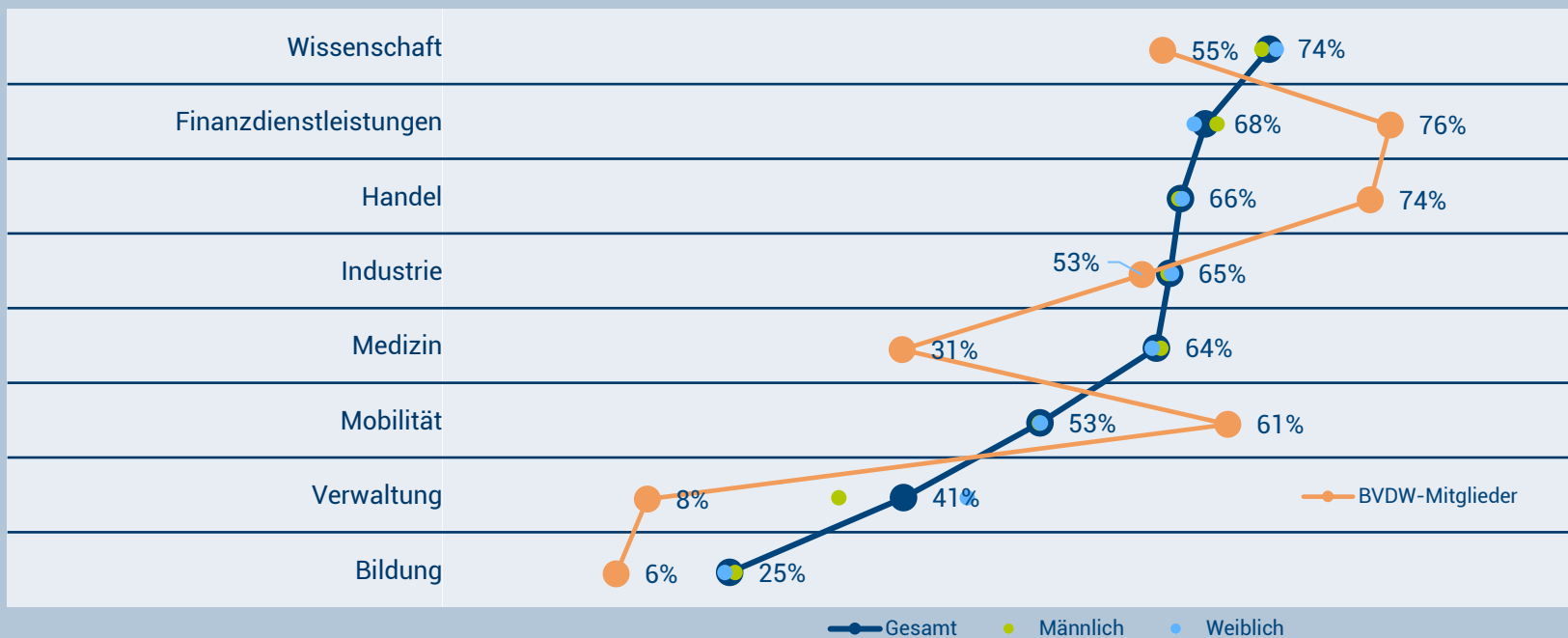
Basis: Gesamt n=1.058; Männlich n=525; Weiblich n=533; Top2 „gut/sehr gut aufgestellt“; absteigend sortiert nach Gesamt

Frage: Wo, finden Sie, ist Deutschland bezogen auf die Digitalisierung verschiedener Bereiche heute sehr gut, eher gut, eher schlecht oder sehr schlecht aufgestellt?

Quelle: Verbraucherbefragung zur Digitalisierung | August 2020 | DCORE

DIGITALE AUFSTELLUNG: VERGLEICH

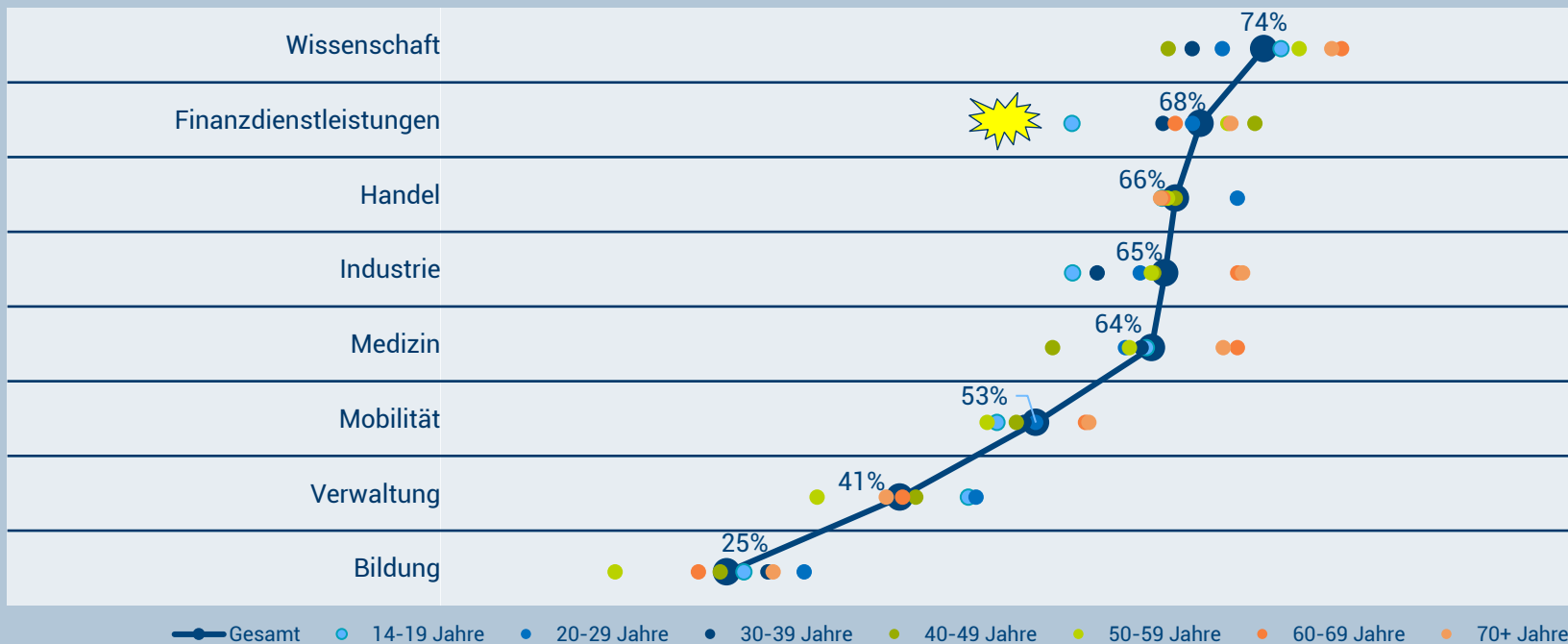
In den Bereichen Wissenschaft, Industrie und Bildung haben Verbraucher und Digitalexperten einen ähnlichen Eindruck vom Digitalisierungsgrad. Doch bei Verwaltung und Medizin gehen die Meinungen auseinander.



Basis: Gesamt n=1.058; Männlich n=525; Weiblich n=533; Top2 „gut/sehr gut aufgestellt“; absteigend sortiert nach Gesamt
Frage: Wo, finden Sie, ist Deutschland bezogen auf die Digitalisierung verschiedenster Bereiche heute sehr gut, eher gut, eher schlecht oder sehr schlecht aufgestellt?
Quelle: Verbraucherbefragung und Mitgliederbefragung BVDW (n=351)

DIGITALE AUFSTELLUNG

Die Jungen sehen die digitalen Gegebenheiten in ihrem Land etwas anders. Im Bereich Finanzdienstleistungen und Industrie ist Deutschland weniger gut, in der Verwaltung hingegen vergleichsweise gut aufgestellt.

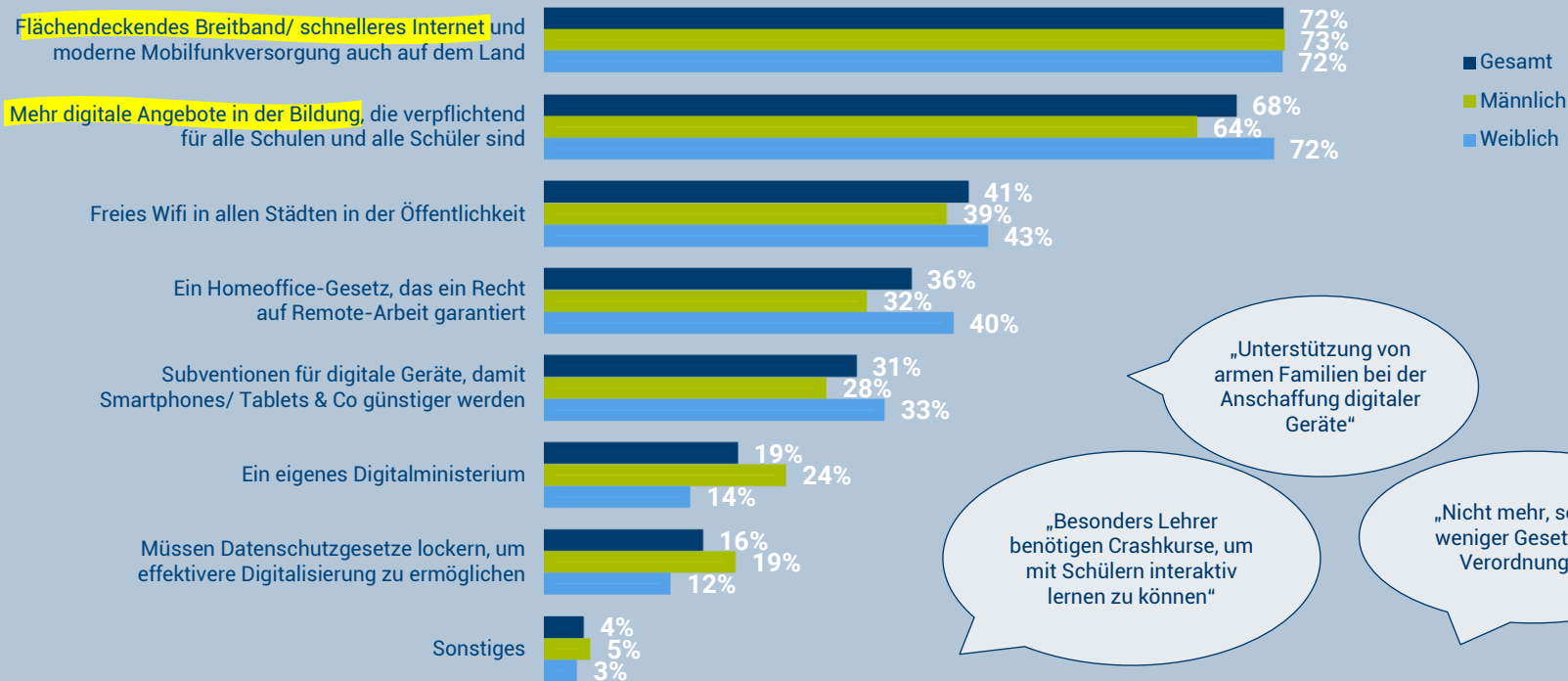


Basis: Gesamt n=1.058; 14-19 Jahre n=74; 20-29 Jahre n=148; 30-39 Jahre n=151; 40-49 Jahre n=153; 50-59 Jahre n=202; 60-69 Jahre n=123; 70+ Jahre n=20; Top2 „gut/sehr gut aufgestellt“; absteigend sortiert nach Gesamt | Frage: Wo, finden Sie, ist Deutschland bezogen auf die Digitalisierung verschiedener Bereiche heute sehr gut, eher gut, eher schlecht oder sehr schlecht aufgestellt? | Quelle: Verbraucherbefragung zur Digitalisierung | August 2020 | DCORE

MAßNAHMEN DIGITALISIERUNG

BVDW

Schnelleres Internet, moderne Mobilfunkversorgung und mehr digitales Bildungsangebot helfen aus der Krise.



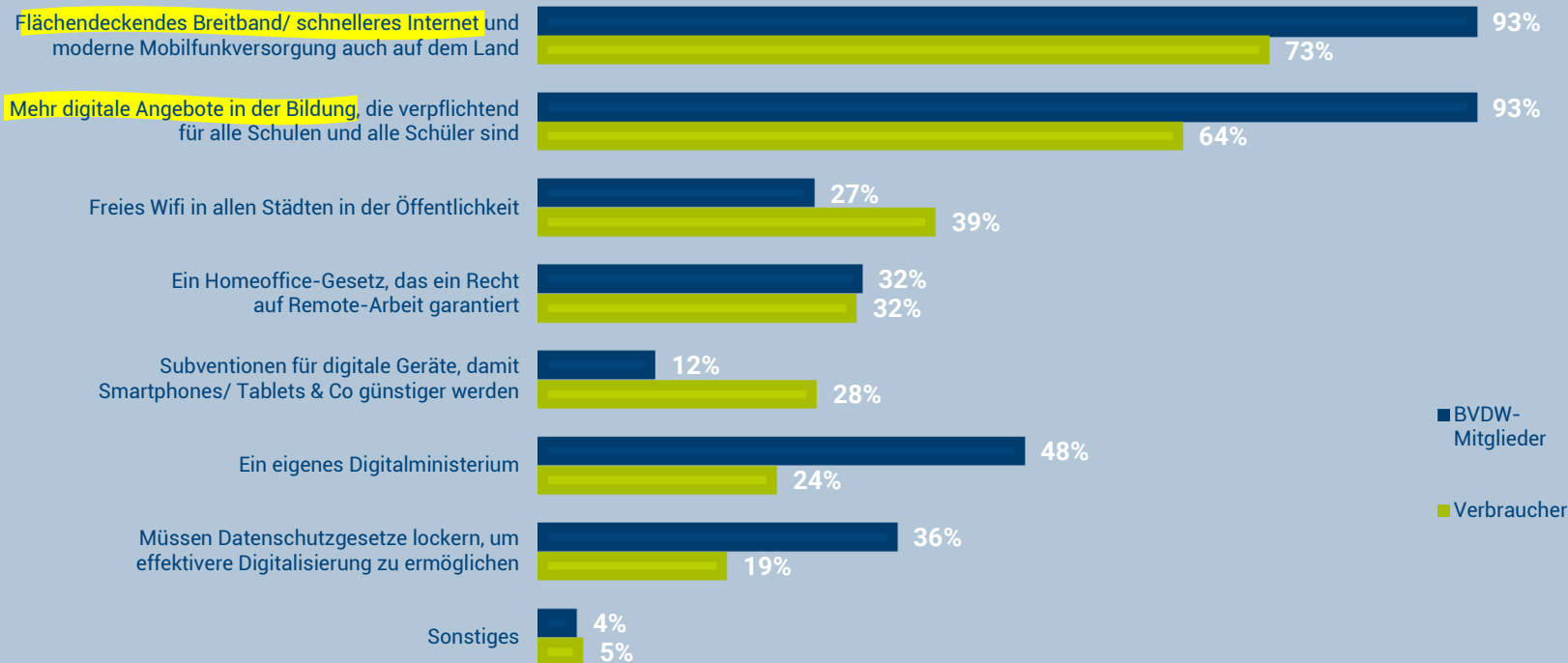
Basis: Gesamt n=1.058; Männlich n=525; Weiblich n=533; absteigend sortiert nach Gesamt

Frage: Was, glauben Sie, brauchen wir jetzt in Deutschland in puncto Digitalisierung, um schnell wieder aus der Krise zu kommen?

Quelle: Verbraucherbefragung zur Digitalisierung | August 2020 | DCORE

MAßNAHMEN DIGITALISIERUNG: VERGLEICH

Ein eigenes Ministerium ist vor allem der Digitalbranche wichtig. Verbraucher wollen eher Geld sparen.



Basis: Gesamt n=1.058; Männlich n=525; Weiblich n=533; absteigend sortiert nach Gesamt

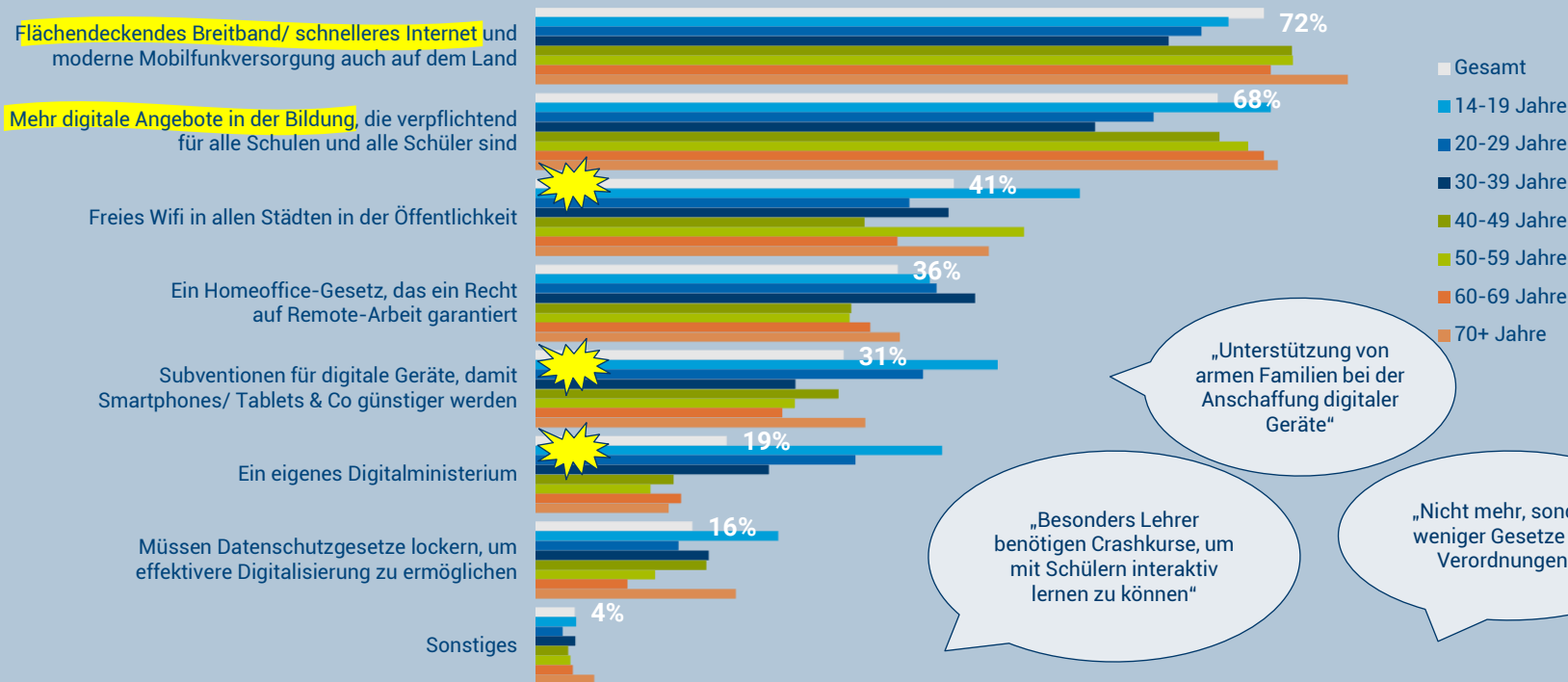
Frage: Was, glauben Sie, brauchen wir jetzt in Deutschland in puncto Digitalisierung, um schnell wieder aus der Krise zu kommen?

Quelle: Verbraucherbefragung und Mitgliederbefragung BVDW (n=351)

MAßNAHMEN DIGITALISIERUNG

BVDW

Im Altersvergleich sehen junge Deutsche andere digitale Maßnahmen als notwendiger an, als die breite Masse.

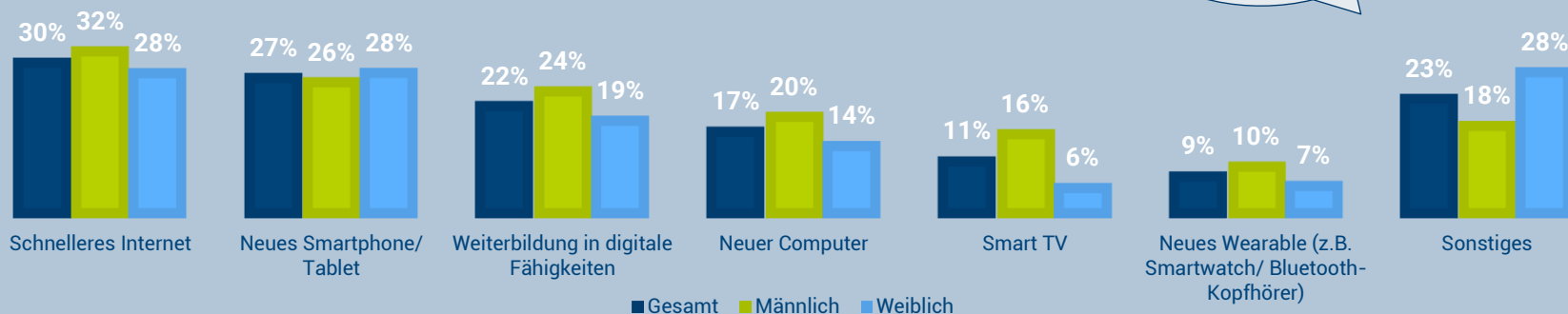


Basis: Gesamt n=1.058; 14-19 Jahre n=74; 20-29 Jahre n=148; 30-39 Jahre n=151; 40-49 Jahre n=153; 50-59 Jahre n=202; 60-69 Jahre n=123; 70+ Jahre n=20; absteigend sortiert nach Gesamt | Frage: Was, glauben Sie, brauchen wir jetzt in Deutschland in puncto Digitalisierung, um schnell wieder aus der Krise zu kommen? Quelle: Verbraucherbefragung zur Digitalisierung | August 2020 | DCORE

INVESTITIONEN

BVDW

Privatpersonen haben teilweise bereits in ein schnelleres Internet investiert oder ihre digitalen Fähigkeiten geschult.



Basis: Gesamt n=1.058; Männlich n=525; Weiblich n=533; absteigend sortiert nach Gesamt

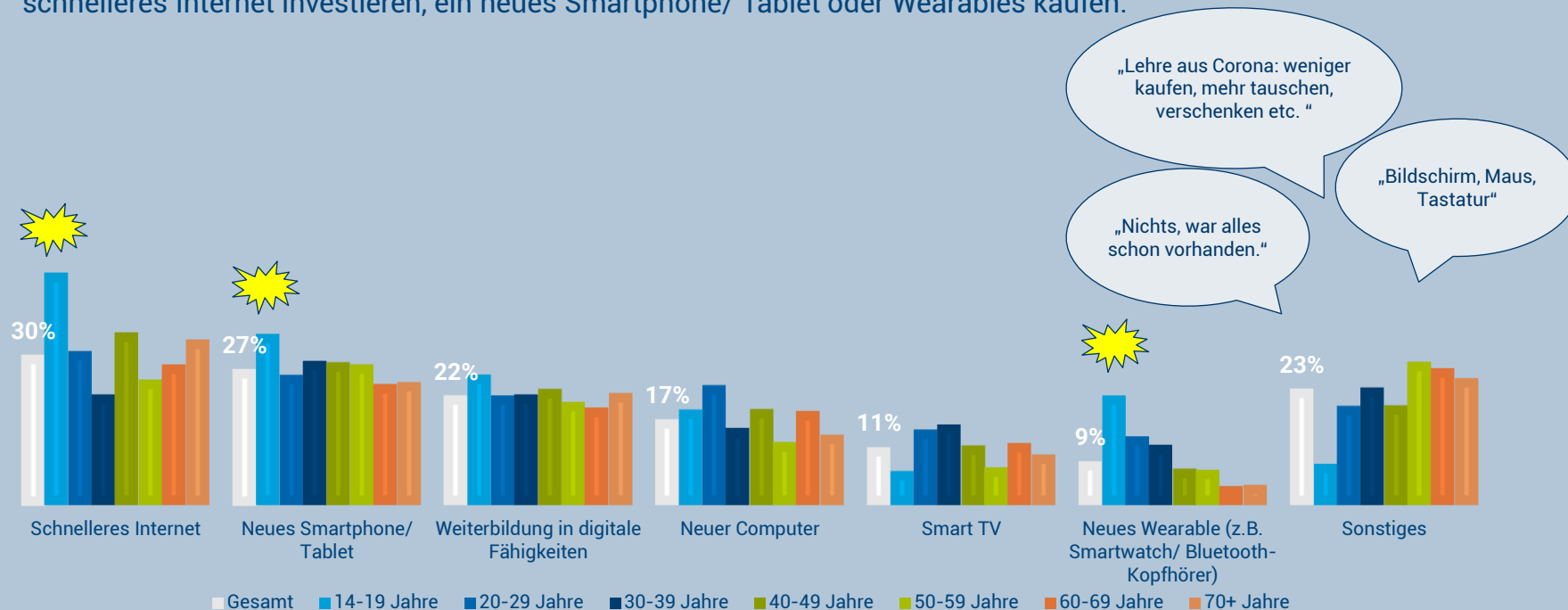
Frage: In welchen Bereichen möchten Sie aufgrund der Lehren aus Corona investieren bzw. was haben Sie erst kürzlich neu gekauft?

Quelle: Verbraucherbefragung zur Digitalisierung | August 2020 | DCORE

INVESTITIONEN

BVDW

Personen zwischen 14-19 Jahren haben bzw. werden aufgrund von Corona verhältnismäßig eher in ein schnelleres Internet investieren, ein neues Smartphone/ Tablet oder Wearables kaufen.



Basis: Gesamt n=1.058; 14-19 Jahre n=74; 20-29 Jahre n=148; 30-39 Jahre n=151; 40-49 Jahre n=153; 50-59 Jahre n=202; 60-69 Jahre n=123; 70+ Jahre n=20;
absteigend sortiert nach Gesamt | Frage: In welchen Bereichen möchten Sie aufgrund der Lehren aus Corona investieren bzw. was haben Sie erst kürzlich neu gekauft?
Quelle: Verbraucherbefragung zur Digitalisierung | August 2020 | DCORE

BVDW

#digitalexperten