

# VERHALTENSKODEX

## DER BVDW

Der Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V. ist die zentrale Interessenvertretung für Unternehmen, die digitale Geschäftsmodelle betreiben oder deren Wertschöpfung auf dem Einsatz digitaler Technologien beruht. Er umfasst Mitgliedsunternehmen aus allen Segmenten der Digitalen Wirtschaft. Damit ist er interdisziplinär verankert und hat einen ganzheitlichen Blick auf die Themen der Branche.

## DIE FACHGRUPPE SAA

Eine Fachgruppe innerhalb des BVDW sind die Sales Activation Agencies (SAA). Sie entwickeln für Ihre Kunden Kommunikationskonzepte, die zum Ziel haben, den Abverkauf von Waren- und Dienstleistungen fokussiert auf den physischen und digitalen Verkaufspunkt (POS) zu steigern.

## DIE DIGITALE WELT

Der BVDW hat es sich zur Aufgabe gemacht, Effizienz und Nutzen digitaler Angebote – Inhalte, Dienste und Technologien – transparent zu machen und so deren Einsatz in der Gesamtwirtschaft, Gesellschaft und Administration zu fördern. Außerdem sind wir kompetenter Ansprechpartner zu aktuellen Themen und Entwicklungen der Digitalbranche in Deutschland und liefern mit Zahlen, Daten und Fakten wichtige Orientierung zu einem der zentralen Zukunftsfelder der deutschen Wirtschaft.

Im Dialog mit Politik, Öffentlichkeit und anderen, nationalen und internationalen Interessengruppen unterstützen wir ergebnisorientiert, praxisnah und effektiv die dynamische Entwicklung der Branche. Wir bündeln führendes Digital-Know-how in den Bereichen Marktentwicklung, Marktaufklärung und Marktregulierung und gestalten die positive Entwicklung der führenden Wachstumsbranche der deutschen Wirtschaft nachhaltig.

Als Zentralorgan der Digitalen Wirtschaft sorgen wir außerdem mit Standards und verbindlichen Richtlinien für Markttransparenz und Angebotsgüte.

## DER WETTBEWERB, DIE KUNDEN

In der sozialen Marktwirtschaft ist pluralistischer Wettbewerb Grundlage für Wachstum und Innovation. Der Wettbewerb zwischen den Mitgliedern der Fachgruppe SAA im BVDW aber auch mit anderen BVDW-Mitgliedern wird mit ehrlichen und redlichen Mitteln geführt.

Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW verpflichten sich, keine unwahren, abschätzigen oder diskreditierenden Äußerungen über andere Marktteilnehmer zu tätigen. Sie vermeiden sämtliche Handlungen, die geeignet sind, den Ruf und das Ansehen von Agenturen und vergleichbaren Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen zu schädigen. Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW setzen sich stets für eine auskömmliche Preisgestaltung ihrer Angebote ein,

wobei auskömmlich ausdrücklich sowohl die Perspektive der Agenturen als auch die Perspektive der Kunden meint. Die Grundlage hierfür bieten Branchenstandards wie Studien des BVDW und anderen seriösen Institutionen.

Die Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW sind angehalten, Anfragen für Wettbewerbe (Pitches) abzulehnen, wenn diese offensichtlich nicht den üblichen Branchengepflogenheiten in Bezug auf klare Aufgabendefinition, ausreichende Zeitstellung und faire Bezahlung entsprechen. Zu den Branchengepflogenheiten gehören insbesondere die Vergütung einer angemessenen Aufwandsentschädigung (Pitchhonorar) und der Schutz der entwickelten Ideen und Konzepte.

## ETHISCHE GRUNDSÄTZE

Die Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW verpflichten sich, dass ihre Produkte und Dienstleistungen und ihr Verhalten im Einklang mit den Gesetzen sowie den sozialen, wirtschaftlichen und ökologischen Prinzipien der Bundesrepublik Deutschland stehen.

Die Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW treten gegen Diskriminierung jeder Art ein und befolgen die Prinzipien ethischer Unternehmensführung. Dies gilt sowohl untereinander als auch gegenüber dritten Geschäftspartnern.

## DATENSCHUTZ

Neben der Datensicherheit gehört der Schutz personenbezogener Daten zu den zentralen Bausteinen der Digitalisierung. Am 25. Mai 2018 ist die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) in Kraft getreten, mit der erstmals einheitliche Regeln und Standards für ganz Europa anwendbar sind. Im Rahmen ihrer digitalen Binnenmarktstrategie hat sich die EU-Kommission außerdem der Ausarbeitung einer neuen ePrivacy-Verordnung angenommen.

Mit diesen komplexen Regulierungen kommen zahlreiche neue Anforderungen auf die Unternehmen der Digitalen Wirtschaft zu. Als Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW treten wir für eine praxismgerechte Anwendung der EU-DSGVO ein und setzen uns i.S. einer kontinuierlichen Verbesserung aktiv und kritisch für zukunfts offene und fortschrittliche Regelungen ein.

## MITARBEITER

Die Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW setzen ausschließlich beruflich qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein. Sie verpflichten sich, deren Wissen und Fähigkeiten aktuell zu halten bzw. zu entwickeln und bieten entsprechende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an. Die Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW treten für eine faire Bezahlung ein. Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitglieder der Fachgruppe SAA im BVDW besteht Chancengleichheit. Sie können frei von Diskriminierung arbeiten.