

Warum das Trusted-Agency-Qualitätszertifikat des Bundesverbandes Digitale Wirtschaft e.V.?

Full-Service-Digitalagenturen bilden als langfristiger, zentraler Partner der Kunden das Rückgrat der Digitalen Wirtschaft in Deutschland. Dabei steht die qualitative Begleitung des Digitalisierungsprozesses

durch Beratung, Kreation und technologische Entwicklung im Vordergrund. Agenturen belegen mit dem Zertifikat ihre professionelle Arbeitsweise anhand von Arbeitsprozessen, der Kundenzufriedenheit

und einer Präsentation mit Präsenztermin. Mit dem Zertifikat bieten sie Unternehmen Orientierung innerhalb der Branche und die Sicherheit, dass ihre Arbeit professionellen Qualitätsmaßstäben gerecht wird.

1. ANTRAG

- 1 Nachweis über die Tätigkeit als Full-Service-Digitalagentur, Erfüllung der vom BVDW definierten Rahmenbedingungen und des gesetzten Umsatzvolumen
- 5 Nachweise über Mitarbeiterqualifikation und Fachartikel sowie Fachvorträge

20%

Annahme und Bekanntgabe durch BVDW-Geschäftsstelle

2. KUNDENZUFRIEDENHEITS-BEFRAGUNG

- 3 ausgewählte Kundenreferenzen mit mehr als zwei Jahren Geschäftsbeziehung für Befragung zur Kundenzufriedenheit

30%

Durchführung und Bekanntgabe durch BVDW-Geschäftsstelle

3. PRÄSENTATION BEI PRÄSENZTERMIN

Prüfungskriterien:

Beratung, Kreation, technologische Entwicklung, Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement sowie konzeptionelle Kompetenz anhand einer Präsentationsvorlage

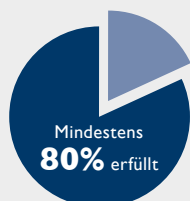
BVDW-Prüfungsgremium:

- 2 Vertreter aus dem Vorsitz des Fachkreises Full-Service-Digitalagenturen
- 1 Vertreter der BVDW-Geschäftsführung bzw. des BVDW-Präsidiums
- 1 unabhängiger externer Vertreter, zuständiger BVDW-Mitarbeiter

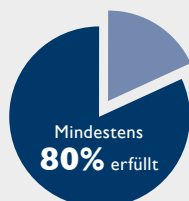
50%

4. ERREICHUNG

Voraussetzungen für die erfolgreiche Zertifizierung in den einzelnen Bereichen



1. ANTRAG



2. BEFRAGUNG



3. PRÄSENTATION

**Trusted-Agency-
Qualitätszertifikat des BVDW**

gültig für zwei Jahre mit Rezertifizierungsoption

Wer kann sich zertifizieren lassen?

Full-Service-Digitalagenturen mit Geschäftsbeziehung von mehr als zwei Jahren in der qualitativen Begleitung des Digitalisierungsprozesses durch Beratung, Kreation und technologische Entwicklung. Eine Bewerbung ist einmal pro Quartal möglich.

Wann ist bei Nicht-Bestehen eine erneute Bewertung möglich?

Grundsätzlich zum Bewerbungszeitraum im nächsten Quartal, sofern sich relevante Bewerbungsangaben geändert haben.

Was kostet das Zertifikat im Falle des Bestehens?

BVDW-Mitglieder:
Erstzertifizierung: 2.000 € (netto)
Rezertifizierung: 1.500 € (netto)

Nicht-Mitglieder:
Erstzertifizierung: 3.000 € (netto)
Rezertifizierung: 2.250 € (netto)